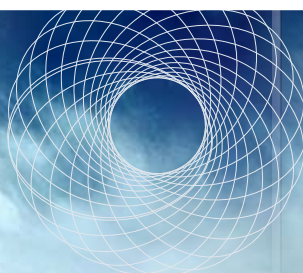


**výroční zpráva
annual report**

2023



**výroční zpráva
annual report**

2023

obsah

Úvodní slovo předsedy	2
Klíčovní pracovníci CPPP	3
Vedení organizace	3
Naše činnost	4
Naše projekty	6
Údaje o hospodaření	10
Publicita a CPPP	12
Poděkování	13

Výroční zpráva CPPP za rok 2023
Text zpracoval: Ing. Helena Slavíková
Fotografie: fotoarchiv CPPP
Vydalo: CPPP o.p.s.
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9
Praha 2023

úvodní slovo ředitele

Milí čtenáři,

už uplynulo 14 let od doby, kdy Centrum podpory podnikání Praha, obecně prospěšná společnost, zahájilo své působení. Nyní se k Vám dostává naše výroční zpráva za rok 2023. Podobně jako v předešlých letech pokračujeme ve své práci na podporu rovných příležitostí a reintegrace do trhu práce, s hlavním cílem zlepšit celkovou situaci v českém systému vězeňství. Od začátku naší činnosti pomáháme lidem s trestní minulostí a dalším znevýhodněným skupinám obyvatele, najít své místo na pracovním trhu. Resocializace a postupná reintegrace odsouzených osob přináší prospěch nejen jednotlivci, který byl podpořen, ale díky projektům, které vedou ke snížení recidivy, z toho profituje i společnost jako celek.

Naše dlouholeté zkušenosti s programy reintegrace nám ukazují, že existuje velký potenciál pro další rozvoj v této oblasti. V roce 2023 jsme proto navázali na úspěšné iniciativy z předchozích let a znovu připravili Komplexní reintegrační program pro osoby, které opouštějí věznici Praha Ruzyně. Tento projekt se specificky

zaměřuje na zvýšení prevence a ochrany společnosti proti opakování trestných činů na území Prahy a má za cíl podstatně snížit míru recidivy. Vzdělávání, motivace a následné zajištění pracovního místa se ukázalo jako klíčové pro usnadnění resocializace lidí s trestní minulostí. I v tomto roce se nám podařilo úspěšně dokončit projekt a reintegrovat do společnosti další osobys trestním záznamem.

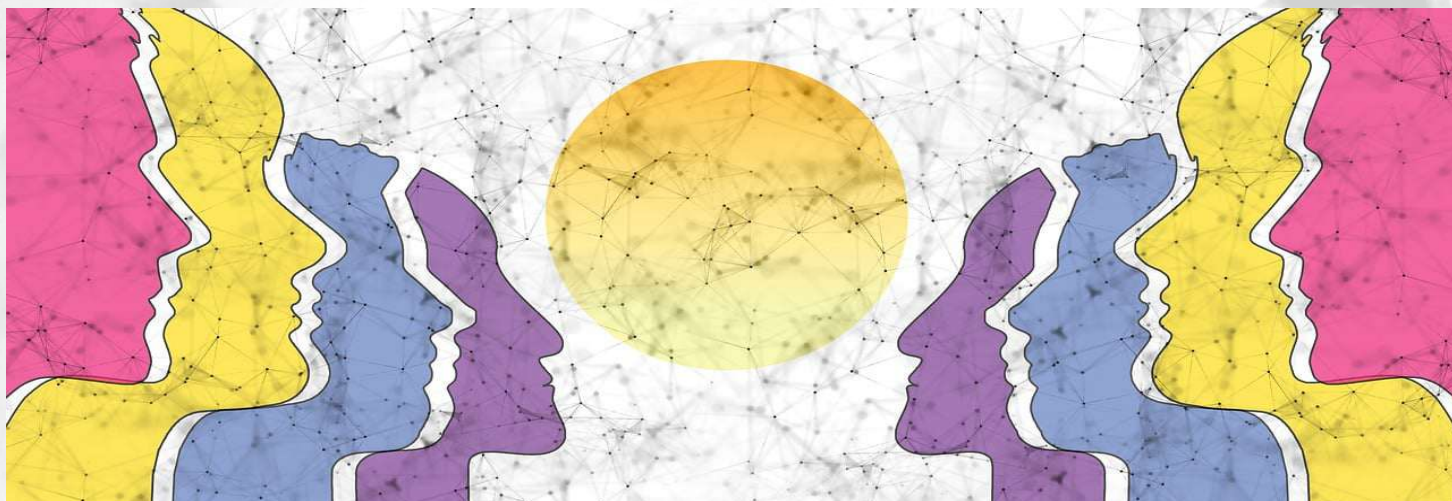
V roce 2023 pokračoval také projekt „Na svobodu s mentorem“, který je spolufinancován z Finančních mechanismů EHP/Norska pro období 2014-2021. Jeho hlavním cílem je usnadnit reintegraci osob po odpykání trestu a předcházet jejich další recidivě. Záměrem projektu je aktualizace a doplnění stávajících metodických postupů a následná realizace reintegračního programu Mentoring v oblastech bydlení, zaměstnání, finance, vztahy, právní servis a psychická podpora pro osoby opouštějící prostředí věznic. Přestože projekt bude pokračovat až do konce dubna 2024, již nyní je patrný velký zájem o mentory mezi odsouzenými osobami. Vězeňská

služba dokáže poskytnout adekvátní péči při propuštění z věznice, ale mimo její zdi již nemůže být propuštěným osobám nápomocná. Právě mentoring se zaměřuje na postpenitenciární péči a podporu odsouzených po ukončení výkonu trestu.

Děkujeme všem, kdo nás podporují a kdo se společně s námi snaží pomoci sociálně vyloučeným nebo diskriminovaným lidem najít cestu zpět do pracovního procesu.

V dalších stránkách této výroční zprávy se dozvíte více o projektech, kterým jsme se v roce 2023 věnovali. Přeji Vám příjemné čtení!

Ing. Jaroslav Kovář



klíčoví pracovníci CPPP



Ing. Jaroslav Kovář
ředitel
e-mail: jaroslav.kovar@cphp.cz



Ing. Helena Slavíková
PR
e-mail: cphp@cphp.cz



Adriana Jindrová
hlavní pracovník, chůva
email: info@skolkasmisek.cz



Jana Zronková
asistentka manažera a personalistka
e-mail: zronkova@cphp.cz



Ing. Petra Hospodková, MBA
vedoucí lektor
e-mail: hospodkova@cphp.cz

...a další spolupracovnice a spolupracovníci.

vedení organizace

Ing. Jaroslav Kovář
ředitel
e-mail: cphp@cphp.cz

Historie

Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s. (CPPP) vzniklo roku 2009. Má za sebou již několik projektů, které měly za cíl pomoci sociálně vyloučeným nebo diskriminovaným osobám v návratu zpět na trh práce. Naše organizace realizuje aktivity ve dvou základních oblastech: zaprvé v **reintegraci bývalých odsouzených zpět na pracovní trh** a zadruhé v oblasti **rovných pracovních příležitostí**.

CPPP vzniklo s cílem podporovat podnikatelskou gramotnost u těch skupin lidí, které nemají šanci dostat se vlastními silami zpět na trh práce po těžkém životním období. Ať už se jedná o rodiče po mateřské či rodičovské dovolené, zdravotně indisponované, nebo osoby s trestní minulostí – ti všichni potřebují pomoc při hledání zaměstnání nebo při startu vlastního podnikání.

Důvodem vzniku naší organizace byla hlavně skutečnost, že v neziskovém sektoru neexistuje mnoho institucí, které se dlouhodobě touto problematikou zabývají. Jsme občanské sdružení, jehož členové mají společný zájem a touhu měnit svět kolem nás formou sociální pomoci a vzdělávání.

2011

CPPP rozjíždí další projekty, pomáhající odsouzeným v návratu do společnosti a zaměstnání, tentokrát ve věznicích v Novém Sedle a v Horním Slavkově. Zároveň startuje projekt, který má za cíl pomoci ženám v začátku jejich podnikání. Z toho důvodu dochází k rozšíření realizačního

týmu.

2012

Organizace úspěšně ukončuje první projekt, zaměřený na reintegraci vězňů v příbramské věznici. Na začátku roku 2013 otevírá tréninkové a coworkingové centrum „Podnikání všem“ pro začínající podnikatele z řad rodičů. Připravuje otevření vlastního sociálního podniku Pointex plus, s.r.o. pro propuštěné vězně. Dále spouští nový projekt ve Věznici Heřmanice, založený na prověřených principech realizovaných reintegračních programů. V souvislosti s novou činností se úměrně rozrůstá i užší organizační tým sdružení.

2013

CPPP ukončuje dva projekty v oblasti reintegrace (ve věznicích Horní Slavkov a Nové Sedlo) a jeden projekt v oblasti rovných pracovních příležitostí. Do plného provozu spouští sociální podnik Pointex Plus, s.r.o. a druhý, Terapoint, s.r.o., připravuje na zapojení do komerčního trhu. Spouští také sociální službu, konkrétně odborné sociální poradenství v Kladně pro bývalé vězně a oběti trestných činů. Dále si podává přihlášku do Asociace občanských poraden. V rámci fundraisingu zahajuje projekt DMS První dny na svobodě, který je zaštiťen Fórem dárců.

2014

CPPP pokračuje v reintegračním procesu ve věznici v Heřmanicích. V coworkingovém centru „Podnikání všem“ probíhají v květnu a v říjnu dva workshopy s

účastí zahraničních partnerů. OPS zahájilo novou etapu účastí zahraničních partnerů. OPS rovněž zahájilo novou etapu mediální a marketingové komunikace. Sociální podniky Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. se pak etablovaly na trhu.

2015

Organizace úspěšně ukončuje celou řadu projektů, které se rozběhly v minulých letech. Končí projekt pro posílení rovných příležitostí na trhu práce „Podnikání je řešení“, coworkingové centrum „Podnikání všem“ a projekty na úspěšné nastartování provozu sociálních podniků Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. Sociální podniky budou i nadále pokračovat ve své činnosti a zapojovat propuštěné vězně do pracovního života. Na začátku roku jsme také spustili 10 měsíční reintegrační program pro osoby opouštějící prostřední věznice Praha-Pankrác, který jsme úspěšně ukončili. Posledním projektem, který se v roce 2015 nastartoval a běží nadále, je reintegrační program pro PMS.

2016

Velká pozornost byla v tomto roce věnována především reintegračnímu programu, který byl realizován v rámci komplexního projektu Probační a mediační služby ČR. Na konci října byl celý projekt ve všech 5 věznicích úspěšně ukončen. Na základě zkušeností získaných nejen v tomto projektu se organizace rozhodla spustit tréninky finanční gramotnosti v dalších věznicích České republiky.

bezplatnou konzultaci v rámci postpenitenciární péče. Posledním projektem roku 2016 bylo zajištění publicity projektům „Chomutovem vlastní cestou“ a „Ústím vlastní cestou“.

2017

Po úspěšném ukončení reintegračního programu využila organizace získaných zkušeností a pokračovala ve spolupráci s jednotlivými věznicemi. Pracovníci CPPP zorganizovali několik besed, během kterých odsouzeným osobám prohlubovali znalosti finanční gramotnosti, nabízeli zaměstnání a připravovali je na návrat do společnosti respektující právní řád. V roce 2017 nadále pokračoval úspěšně nastartovaný projekt dluhové poradny nabízející bezplatnou konzultaci a pozornost se zaměřila na poskytování sociálních služeb v Centru sociální podpory CPPP.

2018

Díky získaným zkušenostem realizovalo CPPP Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác. Realizační tým se skládal z koordinátora projektu, manažera mentorské základny, psychosociálního pracovníka, pedagoga, lektorů praktické výuky a mentorů. Dalším stěžejním projektem bylo odstartování Pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, jehož ambicí je vytvoření konkrétních výstupů popisujících dluhovou situaci odsouzeného a na základě výsledků poté nastavit dluhové poradenství v dalších

věznicích ČR. Pozornost se zaměřila i na oblast rovných pracovních příležitostí, kdy organizace po ročních přípravách otevřela Školku Smíšek Kladno, vytváří tak vhodnější podmínky pro zaměstnanost žen s dětmi.

2019

Během desátého roku svého působení se CPPP věnovalo ukončení a evaluaci projektu „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, novému Komplexnímu reintegračnímu programu pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, rozvíjelo sociální poradenství i dluhovou poradnu. V neposlední řadě se organizace věnovala i nově otevřené školce Smíšek Kladno a plného naplnění jejich kapacit.

2020

Na základě mnohaletých zkušeností s reintegračními programy CPPP realizovalo Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Ruzyně, kde jsme se zaměřili na posílení prevence a ochrany společnosti před opakováním trestné činnosti právě ve věznici Praha Ruzyně. I nadále jsme rozvíjeli sociální poradenství a dluhovou poradnu, což díky dotacím od Ministerstva práce a sociálních věcí můžeme poskytovat zcela zdarma. V oblasti rovných pracovních příležitostí jsme pokračovali v udržení plné kapacity školky Smíšek Kladno.

2021

Ačkoliv byl i rok 2021

poznamenán pandemií viru Covid 19, povedlo se nám úspěšně realizovat další Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Ruzyně a nastartovat dlouho připravovaný projekt „Na svobodu s mentorem“ spolufinancovaný z Finančních mechanismů EHP/Norska 2014-2021. Pokračovali jsme v sociálním poradenství a díky podpoře Evropskému sociálnímu fondu zintenzivnili práci v rámci dluhové poradny pro osoby, které mají návaznost na hlavní město Prahu.

2022

Rok 2022 byl ve znamení plného rozběhnutí projektu „Na svobodu s mentorem“, jehož hlavním cílem je reintegrace osob po VTOS. Do projektu, který poběží až do konce dubna 2024, se zapojilo celkem 5 věznic z ČR. Díky našim mnohaletým zkušenostem s reintegračními programy jsme i letos spustili další Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící věznici Ruzyně. Nadále jsme pokračovali v sociálním poradenství i v dluhové poradně.

2023

Během roku 2023 jsme navázali na naše mnohaleté zkušenosti s reintegračními programy a opět spustili další Komplexní reintegrační prog. pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Ruzyně. V polovině roku jsme ukončili projekt dluhové poradny a nadále po celý rok pokračovali v sociálním poradenství. Rozvíjeli jsme aktivity projektu „Na svobodu s mentorem“.

naše projekty

Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Ruzyně

V roce 2023 jsme spustili nový Komplexní reintegrační program určený pro osoby, které opustily věznici Praha Ruzyně, za finanční podpory od hlavního města v rámci Městského programu prevence kriminality. Cílem projektu bylo posílit ochranu společnosti proti opakování trestné činnosti v Praze, zlepšit podmínky pro osoby propuštěné z vězení a efektivně přispět k redukci recidivy. Spolupracujícím partnerem se stala právě Věznice Praha Ruzyně, která hraje klíčovou roli pro osoby vycházející z vězeňského prostředí v Praze.

V rámci projektu jsme využívali naše rozsáhlé zkušenosti v oblasti podpory a reintegrace bývalých vězňů. Vězeňská služba ze své kompetence dokáže poskytnout řádnou péči při výstupu vězně z vězení, nicméně na svobodě již nemá kompetence, aby byla bývalému vězni nějak nápomocna. Po několikaletých zkušenostech jsme dospěli k závěru, že právě zanedbávání postpenitenciární péče ze strany státu je tou největší příčinou neúspěšné resocializace, resp. časté recidivy pachatelů trestných činů. Reintegrační programy jsou proto klíčové pro poskytnutí této nezbytné opory.

Projekt běžící od ledna do prosince 2023 si kladl za cíl nejen zlepšit situaci osob po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody, ale také motivovat zaměstnavatele k aktivnímu snižování sociálního vyloučení. Ukázalo se, že

kombinace rekvalifikačních kurzů, tréninků finanční gramotnosti, mentoringu a reintegrační asistence je zásadní pro úspěšnou integraci do pracovního trhu. S tím je samozřejmě spojené i snižování opakování páčání trestné činnosti na území hlavního města Prahy. Celý projekt se pak v souladu s prioritami prevence kriminality hlavního města Prahy vztahoval k oblasti terciální prevence. Důraz byl kladen nejen na individuální rozvoj klientů, ale také na spolupráci se zaměstnavateli, která je nezbytná pro překonání sociálního vyloučení a úspěšnou reintegraci do společnosti.

První klíčovou aktivitou celého programu byla vstupní diagnostika a výběr klientů. Cílem této aktivity bylo hodnocení kandidátů a výběr vhodných uchazečů pro kurzy, které schválilo vedení věznice. Jednalo se o kurzy ovládání vysokozdvizného vozíku a pedikérky. Díky takto zvoleným kurzům jsme mohli do projektu a výběru klientů zapojit obě pohlaví. V rámci této klíčové aktivity se v první řadě hodnotí formální vhodnost klienta k zařazení do projektu, tedy především s ohledem na termín propuštění z výkonu trestu odnětí svobody v horizontu konvenujícím s ukončením projektu. Tým odborníků z věznice, zahrnující pracovníka odborného zacházení a psychologa, vybíral účastníky na základě dostupných informací a dotazníků, aby posoudil jejich reintegrační potenciál. Výběr proběhl v červenci 2023 po pečlivé přípravě a bylo vybráno 12 kandidátů splňujících všechny požadavky.

Další klíčovou aktivitou se stala beseda na téma finanční gramotnosti, zaměřená na získání dovedností potřebných pro pochopení a řízení vlastních finančních závazků. Tento prvek byl považován za klíčový pro zahájení procesu splácení dluhů a efektivního hospodaření s finančními prostředky. Zkušenosti nám ukázaly, že dluhová problematika je častou překážkou úspěšné reintegrace. Proto jsme považovali finanční vzdělávání za nezbytné pro úspěšnou integraci do společnosti a usilovali o to, aby propuštěné osoby mohly co nejrychleji nastoupit do zaměstnání. Klíčové aktivity finančního vzdělávání začaly v srpnu 2023 přípravou materiálů a v říjnu 2023 byl uskutečněn dvoudenní trénink, celkem 16 hodin vedených odborníkem na finanční gramotnost.

Jedním z cílů našeho projektu bylo poskytnout účastníkům, kteří se připravují na propuštění z výkonu trestu, prakticky orientované odborné vzdělání skrze rekvalifikační kurzy, aby byli lépe připraveni na reintegraci na pracovní trh. S ohledem na to, že většina naší cílové skupiny dosáhla maximálně základního vzdělání, nabídli jsme kurzy, které nejen rozšíří jejich kvalifikace, ale také poskytnou certifikaci, jež výrazně zvýší jejich šance na nalezení zaměstnání. Jednalo se o kurz pedikérky a nehtové designérky určený pro ženy a kurz ovládání vysokozdvizného vozíku pro muže, čímž byla zajištěna inkluzivnost a rozmanitost vzdělávacích možností

pro všechny účastníky projektu.

Tento přístup byl realizován s cílem zapojit obě pohlaví do programu a umožnit jim získat nové dovednosti, které jsou žádané na trhu práce. Kurz pedikérky a nehtové designérky probíhal od 28. června do 4. září 2023. Tento kurz byl pečlivě strukturován tak, aby kombinoval teoretické znalosti s praktickými dovednostmi, což umožnilo účastnicím nejen naučit se nové techniky, ale také si osvojit potřebné dovednosti pro úspěšné uplatnění v oboru. Z trojice účastnic dvě úspěšně absolvovaly závěrečnou zkoušku, která se skládala jak z teoretické, tak praktické části. Bohužel, třetí účastnice se na závěrečnou zkoušku nedostavila. Na druhé straně, kurz ovládnutí vysokozdvížného vozíku, jenž začal 22. září 2023, byl zaměřen na získání specifických technických dovedností, které jsou klíčové pro mnoho odvětví průmyslu a logistiky. Tento kurz byl navržen tak, aby účastníkům poskytl všechny potřebné informace a praxi potřebnou pro bezpečné a efektivní ovládnutí vysokozdvížných vozíků. Vzhledem k detailní přípravě a profesionálnímu vedení kurzu panem Pavlem Čermákem, který má bohaté zkušenosti s výukou ve věznicích po celé ČR, všech šest účastníků kurz úspěšně dokončilo a získalo certifikát. Závěrečné zkoušky potvrdily jejich vysokou motivaci a schopnost se učit, což je pro nás cenná zpětná vazba potvrzující účinnost a efektivitu našeho vzdělávacího modelu.

V červenci 2023 byla spuštěna další

klíčová aktivita mentoringu. Cílem této aktivity bylo poskytnout účastníkům individuální podporu a poradenství od zkušených mentorů, kteří již měli zkušenosti s prací s klienty opouštějícími vězeňské prostředí. Vybrali jsme celkem tři mentory, kteří se podělili o své zkušenosti s devíti vybranými účastníky a začali s nimi spolupracovat na individuální bázi. Tato spolupráce zahrnovala jak online, tak osobní komunikaci a zaměřila se na poskytnutí podpory v klíčových oblastech, jako je návrat do zaměstnání, komunikace s úřady a adaptace na běžný život mimo vězení. Převážná část mentoringu se koná až v rámci postpenitenciární péče. Jedná se primárně o psychosociální poradenství, vzdělávací a pracovní činnost. Hlavním cílem mentoringu bylo zajistit, že účastníci mají k dispozici potřebnou podporu a zdroje, které jim pomohou překonat překážky a úspěšně se reintegrovat do společnosti.

Zajištění efektivní postpenitenciární péče se neobejde bez umožnění legálního vyrovnání s věřiteli pro osoby po ukončení výkonu trestu. Častou překážkou v tomto procesu je nedostatek informací a porozumění komplexní právní situaci, která může vést k dalšímu zadlužení a zpětnému vtahování do dluhové spirály. Abychom předešli těmto problémům, byla součástí našeho programu implementace dluhového poradenství a služeb oddlužení. Tato aktivita měla za cíl poskytnout účastníkům přehled o jejich finančních závazcích, poradit s možnostmi řešení dluhů a navrhnout strategie pro jejich řešení

po propuštění. Přestože byla tato aktivita časově náročná, zaznamenali jsme ze strany klientů velmi pozitivní ohlasy, což potvrzuje vysokou potřebu a efektivitu tohoto typu podpory v procesu reintegrace.

Na svobodu s mentorem

Projekt SP-JU1A-009 "Na svobodu s mentorem", spuštěný na počátku listopadu 2021 v rámci SP-Programu Spravedlnost spolufinancovaného z Finančních mechanismů EHP/Norska pro období 2014-2021, představuje zásadní krok k efektivní reintegraci osob po výkonu trestu odnětí svobody. Financování projektu zajišťuje Ministerstvo financí ČR, s hlavním cílem snížit vysokou míru recidivy, která podle statistik vězeňské služby dosahuje v České republice 63 %. Záměrem projektu je aktualizace a doplnění stávajících metodických postupů a následná realizace reintegračního programu Mentoring v oblastech bydlení, zaměstnání, finance, vztahy, právní servis a psychická podpora pro osoby opouštějící prostředí věznic. Do projektu, jenž je naplánovaný do 30. dubna 2024, se zapojilo celkem 5 věznic po celé ČR: České Budějovice, Nové Sedlo (včetně Drahonice), Plzeň, Příbram a Rapotice.

Projekt "Na svobodu s mentorem" je strukturován do dvou klíčových etap, což odsouzeným nabízí komplexní podporu jak před, tak po propuštění. První etapa projektu probíhá přímo ve věznici, kde odsouzení, kteří mají cca 6 měsíců do konce svého trestu a splňují stanovená kritéria, mají možnost se

projektu zúčastnit. V této fázi je každému odsouzenému přidělen mentor, který s ním pracuje na přípravě na návrat do společnosti, řeší otázky zaměstnání, bydlení, dluhů a poskytuje rodinné či partnerské poradenství. Tato spolupráce již ve vězení je nesmírně důležitá pro následnou úspěšnou reintegraci.

Druhá etapa projektu přichází po propuštění, kdy odsouzený může nadále po dobu šesti měsíců spolupracovat se svým mentorem. Tato fáze je zásadní pro zajištění hladkého přechodu z vězeňského prostředí do běžného života, poskytuje odsouzeným pocit jistoty a podpory. Právě díky této pokračující spolupráci s mentorem mají odsouzení větší šanci na úspěšnou a plnohodnotnou integraci do společnosti, čímž se výrazně snižuje pravděpodobnost jejich návratu k trestné činnosti.

Iniciativa "Na svobodu s mentorem" tak představuje významný přístup k reintegraci, kde klíčovou roli hraje individuální podpora a poradenství. Díky osobnímu zapojení mentorů a cílenému zaměření na různé aspekty života odsouzených přispívá tento projekt k posilování jejich schopnosti adaptace a k rozvoji dovedností potřebných pro úspěšný návrat do společnosti. Celkově projekt "Na svobodu s mentorem" demonstruje význam spolupráce mezi vězeňskou službou, ministerstvem financí, odborníky a odsouzenými v procesu reintegrace, který je klíčový pro snížení recidivy a podporu bezpečnější společnosti.

Projekt zaměřený na reintegraci osob po výkonu trestu odnětí svobody, si klade za hlavní cíl zabránit opětovnému páchání trestných činů těmito osobami. Tento ambiciózní program plánuje reintegrovat celkem 150 osob, s rovnoměrným rozdělením 30 osob na každou ze zapojených pěti věznic. K dosažení tohoto cíle projekt stanovuje několik dílčích cílů, které zahrnují:

- metodickou aktualizaci a evaluační ověření metodiky programu Mentoring, včetně vytvoření školicího manuálu pro mentory
- zajištění 24 mentorů pro přímou práci s klienty v programu Mentoring
- zvýšení míry reintegrace u všech 150 klientů v alespoň jedné ze čtyř základních oblastí
- snížení míry recidivy u těchto osob na minimálně 40 % v období pěti měsíců po propuštění z vězení.

Už během roku 2022 se ukázalo, že program vzbudil mezi odsouzenými významný zájem, což se projevilo jejich motivací k zapojení do programu a perspektivou další spolupráce s mentorem i po propuštění. V roce 2023 projekt pokračoval ve své realizaci, přičemž se kromě samotného mentoringu konaly i besedy pro nábor nových klientů ve věznicích. Součástí projektu byl také sběr dat pro finální aktualizaci metodiky a školicího manuálu programu Mentoring, což je klíčové pro zajištění kvality a efektivity mentoringového procesu.

Poskytování sociálních služeb

Centrum podpory podnikání a pracovních příležitostí (CPPP) od července 2013 nabízí službu „Odborné sociální poradenství“, která je upravena podle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. Jako registrovaný poskytovatel sociálního poradenství, se CPPP řídí § 37 tohoto zákona, což zahrnuje poskytování základního i odborného sociálního poradenství: Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

CPPP se ve svém programu sociálního poradenství zaměřuje primárně na dvě specifické cílové skupiny: oběti trestných činů a bývalé vězně. Tato služba je poskytována v Centru sociální podpory CPPP, které se nachází v Kladně. Odborní pracovníci z CPPP

zde nabízejí podporu těm, kteří se vracejí do běžného života po výkonu trestu, a to především v orientaci v oblastech daňové a dluhové problematiky, jakož i v dalších aspektech společenského života. CPPP také poskytuje asistenci při komunikaci s úřady, pomáhá s uplatňováním práv a řešením osobních záležitostí, včetně osobního doprovodu klientů k úřadům a asistence při jednání.

Terapeutické rozhovory jsou další důležitou součástí služby, zaměřené zejména na oběti trestných činů. Těmto klientům pomáhají odborníci CPPP zpracovat traumatizující zážitky z minulosti, což se děje prostřednictvím vlastních výpovědí a směřování úvah klienta správným směrem ze strany psychologa. V případě psychologických potíží je přístup vysoce individualizovaný a specifický, přičemž se vždy dbá na osobní potřeby každého klienta.

CPPP se rovněž snaží poskytovat klientům komplexní informace o dostupné státní sociální podpoře, včetně dávek hmotné nouze a sociálních dávek, a informuje je o jejich právech a povinnostech souvisejících s užíváním sociální služby. Cílem této služby je odstranění bariér bránících sociálně vyloučeným osobám v návratu do společnosti, jako jsou například traumatizující zážitky, společenské stigma a další. CPPP se také zaměřuje na pomoc při hledání a získání vhodného zaměstnání pro osoby stigmatizované výkonem trestu a pro oběti trestných činů, stejně jako na podporu v procesu vyrovnávání

se s minulostí a motivaci k novému začátku. Služba odborného sociálního poradenství od CPPP je t u d í ž k o m p l e x n í a multidisciplinární, zahrnující široké spektrum podpory od praktického poradenství až po psychologickou pomoc. Tímto způsobem CPPP přispívá k efektivnímu a citlivému začleňování svých klientů do společnosti, což vede k zvyšování jejich kvality života a snižování rizika recidivy.

Poskytování sociálního poradenství klientům CPPP zdarma je možné díky finanční podpoře z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí. Tato podpora umožňuje CPPP nabízet široké spektrum služeb, od základního po odborné sociální poradenství, bez jakéhokoli finančního zatížení pro klienty.

Od roku 2016 CPPP spolupracuje se sociálními kurátory hlavního města Prahy, kteří hrají klíčovou roli mediátorů pro osoby ve výkonu trestu. Tato spolupráce přináší další rozměr podpory klientům, umožňuje jim lépe se připravit na návrat do společnosti a poskytuje jim přístup k důležitým informacím a zdrojům, které mohou využít po propuštění.

Rozšíření služeb odborného sociálního poradenství v Kladně v roce 2020 bylo významným krokem, umožněným díky finanční podpoře od města Kladno. Díky této dotaci na sociální službu bylo možné rozšířit nabídku CPPP pro osoby vycházející z věznice Vinařice.

Všechny tyto aktivity a spolupráce z d ů r a z ň u j í d ů l e ž i t o s t

multidisciplinárního přístupu k sociálnímu poradenství a podporují integraci osob po ukončení výkonu trestu odnětí svobody zpět do společnosti. CPPP, díky podpoře od státních institucí a místních orgánů, představuje klíčového hráče v procesu sociálního začleňování a rehabilitace, poskytující neocenitelnou službu těm, kteří se snaží překonat překážky na cestě k úspěšné reintegraci.

Dluhová poradna

Projekt "Dluhová poradna CPPP" CZ.03.2.X/0.0/0.0/20_139/001719 9, financovaný z Evropského sociálního fondu a státního rozpočtu České republiky od 1. července 2021 do 30. června 2023, cílil na komplexní podporu osob zasažených zadlužením a nezaměstnaností. Tato problematika je obzvláště akutní u osob po výkonu trestu nebo alternativního trestu, ale v rámci tohoto projektu byla rozšířena i na osoby bez trestní minulosti, které jsou však vystaveny riziku předlužení. Dluhová poradna CPPP poskytovala své služby široké veřejnosti, firmám a jejich zaměstnancům, a zvláště pak osobám po výkonu trestu odnětí svobody, aby jim pomohla znovu se začlenit do společnosti a vést normální život bez tíhy neplacených dluhů.

Zadlužení a finanční tíseň mohou vést k dalšímu zadlužení a pádu do dluhové spirály, což značně komplikuje proces reintegrace do společnosti. Legální vypořádání se s věřiteli je klíčové pro úspěšnou postpenitenciární péči, avšak nedostatek informací a složitost

právních procedur činí tento úkol velmi náročným. Osoby v ekonomické tísní často ztrácejí motivaci řešit své dluhy, což může vést k zvyšujícímu se stresu, psychickým problémům a dokonce k recidivě. Pro osoby s trestní minulostí jsou tyto výzvy ještě zvýšené kvůli obtížím s nalezením zaměstnání, poškozeným sociálním vztahům a obecně narušenému kontaktu se společností a rodinou, což vede k další finanční nestabilitě a neochotě řešit svou situaci.

Projekt "Dluhová poradna CPPP" se zaměřil na poskytování odborného poradenství a podpory pro ty, kteří se ocitli v těžké životní situaci způsobené dluhy. Cílem bylo nabídnout cestu k legálnímu vyrovnání s věřiteli, poskytnout základní informace a navigaci ve složité právní problematice, a tím pomoci lidem najít východisko ze své situace. Dluhová poradna tak přispívala nejen k řešení aktuálního finančního problému, ale také k prevenci dalšího zadlužování a podporovala stabilizaci životní situace klientů, čímž napomáhala jejich hladší reintegraci do společnosti a snižovala riziko recidivy.

Cíle dluhové poradny:

- pomoci s opětovným začleněním mezi ekonomicky aktivní osoby bez dluhů
- pomoci s řešením tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním
- pomoci předcházet problémům spojených se zadlužováním
- zvyšování finanční

gramotnosti daných osob

V rámci projektu "Dluhová poradna CPPP" se klientům dostávalo bezplatného poradenství od týmu kvalifikovaných odborníků a advokátů, kteří mají bohaté zkušenosti v oblasti insolvenčního práva. Tento expertní tým byl schopen poskytnout komplexní poradenství v širokém spektru otázek týkajících se zadlužení a finančních obtíží. Během bezplatných konzultací odborníci pomáhali klientům zmapovat jejich aktuální finanční situaci, objasňovali práva a povinnosti dlužníků, věřitelů, exekutorů a insolvenčních správců, a na základě těchto informací navrhovali nejvhodnější řešení pro každého dlužníka.

Úkolem poradny nebylo jen informovat o možných cestách řešení finančních problémů, ale také aktivně pomáhat v procesu řešení dluhů, včetně přípravy a zpracování materiálů potřebných pro zahájení insolvenčního řízení. V případě, že situace klienta vyžadovala specifickou odbornou pomoc, byl klient odkázán na příslušného kvalifikovaného odborníka, který mu pomohl s přípravou návrhu na povolení oddlužení.

Díky tomuto profesionálnímu přístupu mohli klienti Dluhové poradny CPPP lépe porozumět složitému insolvenčnímu procesu a získat důležité informace a podporu potřebnou k řešení svých dluhů. Tato služba tak hrála klíčovou roli v procesu finanční stabilizace a návratu do normálního života bez

tíhy dluhů, což je nezbytné pro úspěšnou sociální reintegraci osob po výkonu trestu nebo osob v ekonomické tísní.

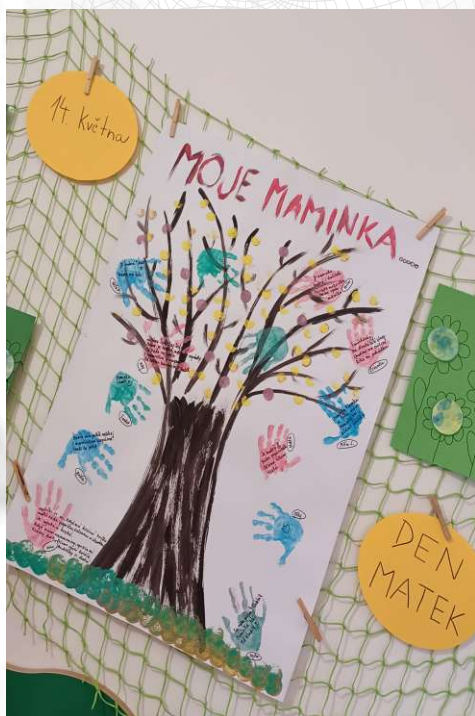
Za celou dobu realizace projektu dluhové poradny se nám podařilo zapojit a podpořit různou formou celkem 92 osob ve finanční tísní – z toho 49 mužů a 43 žen. Jednalo se o zapojení do těchto klíčových aktivit projektu:

- analýza finanční situace a rozvoj kompetencí
- individuální dluhové poradenství
- doplňkové poradenství (právní servis, terapeutická podpora, help linka)
- metodická podpora a evaluace

Dětská sportovní skupina Smíšek

V oblasti rovných pracovních příležitostí jsme se zaměřili na vytváření vhodnějších podmínek pro zaměstnanost žen s dětmi. o dítě v místě realizace (Kladno) Po více než roce příprav jsme 1. 7. 2018 otevřeli Dětskou sportovní skupinu Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin. Kapacita dětské skupiny byla již v roce 2019 naplněna a zájem rodičů o služby skupiny neklesl ani v následujících letech.

I v roce 2023 jsme pro děti uspořádali celou řadu akcí jako karneval, divadelní vystoupení, velikonoční hledání zajíčků, exkurzi k hasičům do HZS Středočeského kraje, čarodějnický bál, výlet do Zooparku Obůrka Podháj nebo Medvědária Kladno, Halloween.



V roce 2015 jsme pod logo CPPP dodali slogan „Pomáháme k novým možnostem“. Věříme, že tento výstižný slogan napomohl k jasnému představení našeho záměru na první pohled. Komunikační strategie má i nadále za cíl navazovat na stávající metody komunikace, dát jim jednotný cíl a rozvíjet je. Pro



komunikaci s médii využíváme medialist, který vznikl v roce 2015 a je průběžně neustále aktualizován.

Komunikační plán je velmi úzce provázán s marketingem, respektive prodejem služeb a inzercí, a to tak, aby tyto aktivity v maximální možné míře podporoval. I nadále zachováme podporu komunikace pro naše sociální podniky. Stále rozvíjíme všechny složky komunikačního mixu:

Reklama – Tento komunikační kanál využívá organizace pouze okrajově (v závislosti na financích), a to většinou v přímé vazbě na konkrétní projekty či např. kurzy. Cílem reklamního sdělení pak bývá především budování značky, případně akvizice osob na aktivity organizace (například vzdělávání). Reklamní kampaně mají velmi omezený finanční rámec, jsou orientovány na tištěná i internetová média.

Podpora prodeje – V případě CPPP je tento komunikační kanál realizovatelný pouze v případě doplňkových aktivit komerčního charakteru – například komerční vzdělávání. Tyto aktivity byly opakovaně prezentovány na vybraných výstavách a veletrzích.

Přímý marketing – V naší organizaci je využíván v podstatě pouze v podobě e-mailingu. Z hlediska potenciálu pro oslovení klientely však jeho roli i nadále přebírají sociální média.



Publicita – Pozice neziskového sektoru je vzhledem k publicitě bezesporu jednodušší, než v případě firem komerčních, ač tento rozdíl není tak patrný jako ještě před několika lety. Při zvolení vhodného tématu a správném napsání tiskové zprávy pro média je šance na uveřejnění poměrně vysoká. Jasnou výhodou v neziskovém sektoru je absence komerčního rozměru aktivit. Cílem naší publicity je působit na širokou veřejnost.



údaje o hospodaření

Aktiva (stav k 31.12.2023 / údaje v tis. Kč)

Dlouhodobý majetek celkem	132
Krátkodobý majetek celkem	3838
Pohledávky celkem	595
Poskytnuté provozní zálohy	557
Dohadné účty aktivní	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	3 243
Účty v bankách	3 192
Aktiva celkem	3 970

Pasiva (stav k 31.12.2023 / údaje v tis. Kč)

Vlastní zdroje celkem	-718
Výsledky hospodaření celkem	-718
Účet výsledku hospodaření	0
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	- 718
Cizí zdroje celkem	4 688
Krátkodobé závazky celkem	4 688
Dodavatelé	358
Přijaté zálohy	1 125
Zaměstnanci	311
Závazky k institucím SSSZ a ZP	90
Ostatní přímé daně	172
Pasiva celkem	3 970

Náklady (stav k 31.12.2023 / údaje v tis. Kč)

Spotřebované nákupy	3 029
Cestovné	25
Náklady na reprezentaci	53
Ostatní služby	2 684
Mzdové náklady	4 606
Zákonné sociální pojištění	787
Zákonné sociální náklady	24
Jiné ostatní náklady	124
Náklady celkem	8 578

Výnosy (stav k 31.12.2023 / údaje v tis. Kč)

Tržby z prodeje služeb	2 422
Přijaté členské příspěvky	278
Provozní dotace	5 546
Výnosy celkem	8 246
Výsledek hospodaření před zdaněním	- 332
Výsledek hospodaření po zdanění	- 332

publicita a CPPP

Specifické postavení organizace a její možnosti do jisté míry určují vztah a přístup organizace k jednotlivým typům komunikačních kanálů, potažmo forem inzerce. Základním limitem je především omezený finanční rozpočet, kterým v této oblasti organizace disponuje. V současné době se řeší veškerá agenda medializace, od grafického návrhu materiálů a přípravy tiskových zpráv, až po marketing v rámci sociálních sítí, externě.



Pomáháme k novým možnostem



poděkování

V průběhu letošního roku pokračovalo CPPP ve svém úsilí o podporu sociální reintegrace a rovných pracovních příležitostí, realizací řady klíčových projektů. Mezi ty patří pokračování v projektu „Na svobodu s mentorem“, kde se podařilo získat další cenná data pro aktualizaci metodiky a vývoj školicího manuálu pro program Mentoring. Zároveň byl úspěšně realizován další Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící věznici Praha Ruzyně a pokračování projektu sociálního poradenství.

Projekt dluhové poradny byl v polovině roku ukončen, jeho dopad byl za celou jeho dobu realizace značný, neboť se do něj různou formou zapojilo celkem 92 osob ve finanční tísní, kterým byla poskytnuta podpora v řešení jejich dluhů. Kromě toho byla úspěšně udržena plná kapacita dětské skupiny Smíšek Kladno, což přispělo k dosažení cílů v oblasti rovných pracovních příležitostí pro rodiče, zejména ženy s dětmi.

Realizace těchto projektů by nebyla možná bez podpory a spolupráce s klíčovými partnery a institucemi, kterým CPPP vyjadřuje hluboké poděkování. Patří mezi ně Vězeňská služba ČR, Probační a mediační služba, Ministerstvo spravedlnosti, Úřady práce, jakož i životně důležitá finanční podpora od Evropského sociálního fondu a programu SP-Program Spravedlnost, spolufinancovaného z Finančních mechanismů EHP/Norska pro období 2014-2021. Důležitou roli hrají také zaměstnavatelé, s nimiž CPPP úzce a dlouhodobě spolupracuje, což je zásadní pro úspěšnou reintegraci klientů do pracovního života.

Tímto by CPPP chtělo vyjádřit svou vděčnost všem partnerům a institucím za jejich neocenitelný přínos a podporu, která umožňuje pokračování v poskytování cenných služeb a podporu těm, kteří se snaží znovu najít své místo ve společnosti.

Děkujeme za spolupráci a společné úsilí o lepší a inkluzivnější budoucnost.





**výroční zpráva
annual report**

2023



Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s.
sídlo a fakturační adresa
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9

Regionální a projektová kancelář Kladno
Jos. Písaříka 1542
272 01 Kladno
tel: +420 323 608 661
mail: cPPP@cPPP.cz
www.cPPP.cz