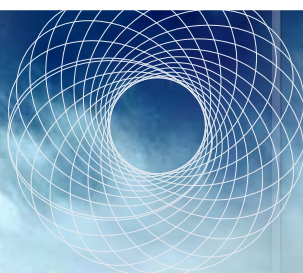


**výroční zpráva
annual report**

2018



**výroční zpráva
annual report**

2018

obsah

Úvodní slovo předsedy	2
Klíčoví pracovníci CPPP	3
Vedení organizace	3
Naše činnost	4
Naše projekty	6
Údaje o hospodaření	10
Publicita a CPPP	10
DMS projekt: První dny na svobodě	12
Poděkování	12

Výroční zpráva CPPP za rok 2018
Text zpracoval: Ing. Helena Slavíková
Fotografie: fotoarchiv CPPP
Vydalo: CPPP o.p.s.
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9
Praha 2019

úvodní slovo předsedy

Vážení čtenáři,

obecně prospěšná společnost Centrum podpory podnikání Praha úspěšně zakončila devátý rok svého působení, a tak se Vám do rukou dostává výroční zpráva za rok 2018. I nadále působíme v oblasti rovných příležitostí a tržní reintegrace a usilujeme o všeobecné zlepšení situace v českém vězeňství. Po celou dobu naší existence pomáháme propuštěným vězňům a dalším znevýhodněným skupinám obyvatel uplatnit se na trhu práce. Zaměřujeme se na odbornou psycho-sociální pomoc, výchovné a vzdělávací programy a programy asistence při nalezení pracovního uplatnění.

Navzdory překážkám se nám v oblasti reintegrace daří dosahovat hmatatelných výsledků. Podařilo se nám zaměstnat již stovky osob, aktivovat řadu firem, které začaly zaměstnávat osoby s kriminální minulostí a přímo založit tři sociální podniky, orientované na klientelu osob s kriminální minulostí.

Více než 65 % klientů se nám podařilo udržet v jejich prvním zaměstnání déle než půl roku.

V roce 2018 jsme nadále využívali našich znalostí a zkušeností, které jsme za 9 let našeho působení nasbírali a realizovali jsme Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác. Celý tento projekt byl specificky zaměřen na posílení prevence a ochrany společnosti před opakováním trestné činnosti na území hlavního města Prahy a kladl si za cíl výrazně přispět ke snížení recidivy. Spolu s našim partnerem jsme se pustili do Pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, jehož smyslem je především nastartovat řešení dluhových problémů během výkonu trestu odnětí svobody a vytvořit konkrétní výstupy pro nastavení dluhového poradenství v dalších věznicích ČR.

Vzhledem k tomu, že velká zadluženost pachatelů je i nadále velmi značným faktorem, který přispívá k opakování kriminálního chování, i v roce 2018 jsme pokračovali s naším projektem dluhové poradny spuštěným v roce 2016. Dluhová poradna nabízí v rámci postpenitenciární péče odsouzeným osobám bezplatnou konzultaci při

řešení svých finančních potíží. Rovněž jsme pokračovali v sociálním poradenství, kterému se věnujeme již od roku 2013. Naší cílovou skupinou jsou jednak osoby, které opustily prostředí věznice, tak oběti trestných činů. Především díky dotacím od Ministerstva práce a sociálních věcí můžeme sociální poradenství poskytovat zcela zdarma.

Po ročních přípravách jsme v polovině roku otevřeli Školku Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin a mikrojeslí. V oblasti rovných pracovních příležitostí jsme se tak zaměřili na vytváření vhodnějších podmínek pro zaměstnanost žen s dětmi.

Děkujeme všem subjektům i jedincům, kteří nás podporují a kteří spolu s námi pomáhají sociálně vyloučeným či diskriminovaným osobám nalézt cestu zpět na pracovní trh.

V následujících stránkách výroční zprávy se dočtete o našich projektech, kterým jsme se v roce 2018 věnovali. Přeji příjemné čtení!

Ing. David Janata, MBA - ředitel



klíčoví pracovníci CPPP



Ing. Jaroslav Kovář
projektový manažer
e-mail: jaroslav.kovar@cphp.cz



Ing. Helena Slavíková
PR
e-mail: cphp@cphp.cz



Bc. Lucie Mazalová
odborný pracovník
e-mail: mazalova@cphp.cz



Mgr. Michaela Gruber
sociální pracovník
e-mail: gruber@cphp.cz



Ing. Petra Hospodková, MBA
vedoucí lektor
e-mail: hospodkova@cphp.cz



Jana Zronková
asistentka manažera a personalistka
e-mail: zronkova@cphp.cz



Ivana Radová
hlavní pracovník, chůva
e-mail: info@skolkasmisek.cz

PhDr. Veronika Šauerová
sociální pracovník
e-mail: sauerova@cphp.cz

...a další spolupracovnice a spolupracovníci.

vedení organizace

Ing. David Janata, MBA
ředitel
e-mail: cphp@cphp.cz

Historie

Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s. (CPPP) vzniklo roku 2009. Má za sebou již několik projektů, které měly za cíl pomoci sociálně vyloučeným nebo diskriminovaným osobám v návratu zpět na trh práce. Naše organizace realizuje aktivity ve dvou základních oblastech: zaprvé v **reintegraci bývalých odsouzených zpět na pracovní trh** a zadruhé v oblasti **rovných pracovních příležitostí**.

CPPP vzniklo s cílem podporovat podnikatelskou gramotnost u těch skupin lidí, které nemají šanci dostat se vlastními silami zpět na trh práce po těžkém životním období. Ať už se jedná o rodiče po mateřské či rodičovské dovolené, zdravotně indisponované, nebo osoby s trestní minulostí – ti všichni potřebují pomoc při hledání zaměstnání nebo při startu vlastního podnikání.

Důvodem vzniku naší organizace byla hlavně skutečnost, že v neziskovém sektoru neexistuje mnoho institucí, které se dlouhodobě touto problematikou zabývají. Jsme občanské sdružení, jehož členové mají společný zájem a touhu měnit svět kolem nás formou sociální pomoci a vzdělávání.

Věříme, že právě podpora podnikání, kterou máme také v názvu organizace, může být tou správnou cestou, jak pozitivní změny dosáhnout. Naše aktivity financuje Evropský sociální fond prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

2009

V prosinci tohoto roku zahajuje organizace CPPP o.p.s. svoji činnost. Jsou formulovány cíle a stanovysdružení.

2010

Sdružení zahajuje první projekty zaměřené na reintegraci osob opouštějících nápravná zařízení do běžného života v příbramské věznici. Začíná tak práce prvního realizačního týmu, složeného z odborných pracovníků a členů sdružení. Probíhá příprava na další projekty.

2011

CPPP rozjíždí další projekty, pomáhající odsouzeným v návratu do společnosti a zaměstnání, tentokrát ve věznicích v Novém Sedle a v Horním Slavkově. Zároveň startuje projekt, který má za cíl pomoci ženám v začátku jejich podnikání. Z toho důvodu dochází k rozšíření realizačního týmu.

2012

Organizace úspěšně ukončuje první projekt, zaměřený na reintegraci vězňů v příbramské věznici. Na začátku roku 2013 otevírá tréninkové a coworkingové centrum „Podnikání všem“ pro začínající podnikatele z řad rodičů. Připravuje otevření vlastního sociálního podniku Pointex plus, s.r.o. pro propuštěné vězně. Dále spouští nový projekt ve Věznici Heřmanice, založený na prověřených principech realizovaných reintegračních programů. V souvislosti s novou činností se úměrně rozrůstá i užší organizační tým sdružení.

2013

CPPP ukončuje dva projekty v oblasti reintegrace (ve věznicích Horní Slavkov a Nové Sedlo) a jeden projekt v oblasti rovných pracovních příležitostí. Do plného provozu spouští sociální podnik Pointex Plus, s.r.o. a druhý, Terapoint, s.r.o., připravuje na zapojení do komerčního trhu. Spouští také sociální službu, konkrétně odborné sociální poradenství v Kladně pro bývalé vězně a oběti trestných činů. Dále si podává přihlášku do Asociace občanských poraden. V rámci fundraisingu zahajuje projekt DMS První dny na svobodě, který je zaštiťován Fórem dárců.

2014

CPPP pokračuje v reintegračním procesu ve věznici v Heřmanicích. V coworkingovém centru „Podnikání všem“ probíhají v květnu a v říjnu dva workshopy s účastí zahraničních partnerů. OPS rovněž zahájilo novou etapu



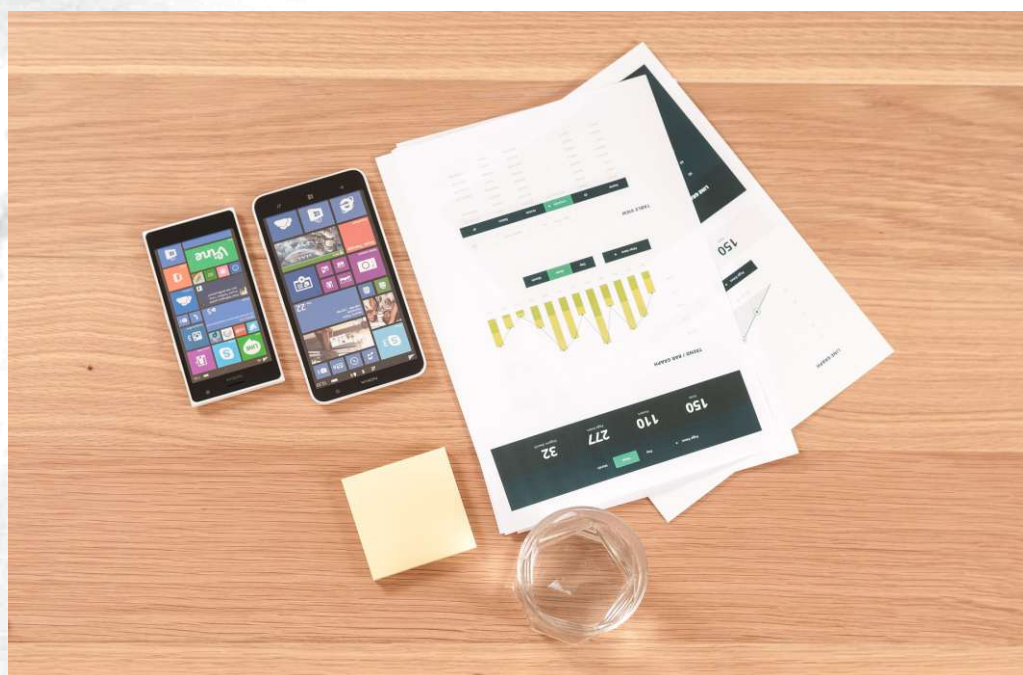
účastí zahraničních partnerů. OPS rovněž zahájilo novou etapu mediální a marketingové komunikace. Sociální podniky Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. se pak etablojí na trhu.

2015

Organizace úspěšně ukončuje celou řadu projektů, které se rozběhly v minulých letech. Končí projekt pro posílení rovných příležitostí na trhu práce „Podnikání je řešení“, coworkingové centrum „Podnikání všem“ a projekty na úspěšné nastartování provozu sociálních podniků Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. Sociální podniky budou i nadále pokračovat ve své činnosti a zapojovat propuštěné vězně do pracovního života. Na začátku roku jsme také spustili 10měsíční reintegrační program pro osoby opouštějící prostřední věznice Praha-Pankrác, který jsme úspěšně ukončili. Posledním projektem, který se v roce 2015 nastartoval a běží nadále, je reintegrační program pro Probační a mediační službu ČR.

2016

Velká pozornost byla v tomto roce věnována především reintegračnímu programu, který byl realizován v rámci komplexního projektu Probační a mediační služby ČR. Na konci října byl celý projekt ve všech 5 věznicích úspěšně ukončen. Na základě zkušeností získaných nejen v tomto projektu se organizace rozhodla spustit tréninky finanční gramotnosti v dalších věznicích České republiky. Vedle toho spustila program dluhové poradny,



kteřá nabízí bezplatnou konzultaci v rámci postpenitenciární péče. Posledním projektem roku 2016 bylo zajištění publicity projektům „Chomutovem vlastní cestou“ a „Ústím vlastní cestou“.

2017

Po úspěšném ukončení reintegračního programu využila organizace získaných zkušeností a pokračovala ve spolupráci s jednotlivými věznicemi. Pracovníci CPPP zorganizovali několik besed, během kterých odsouzeným osobám prohlubovali znalosti finanční gramotnosti, nabízeli zaměstnání a připravovali je na návrat do společnosti respektující právní řád. V roce 2017 nadále pokračoval úspěšně nastartovaný projekt dluhové poradny nabízející bezplatnou konzultaci a pozornost se zaměřila na poskytování sociálních služeb v Centru sociální podpory CPPP.

2018

Díky získaným zkušenostem realizovalo CPPP Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác. Realizační tým se skládal z koordinátora projektu, manažera mentorské základny, psychosociálního pracovníka, pedagoga, lektorů praktické výuky a mentorů. Dalším stěžejním projektem bylo odstartování Pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, jehož ambicí je vytvoření konkrétních výstupů popisujících dluhovou situaci odsouzeného a na základě výsledků poté nastavit dluhové poradenství v dalších věznicích ČR. Pozornost se zaměřila i na oblast rovných pracovních příležitostí, kdy organizace po ročních přípravách otevřela Školku Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin a mikrojeslí a vytváří tak vhodnější podmínky pro zaměstnanost žen s dětmi.

Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác

CPPP předložilo na konci září roku 2017 projektový záměr na Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, který byl podpořen dotací od hlavního města Prahy z Městského programu prevence kriminality na rok 2018 v hl. m. Praze. Partnery projektu se stala Probační a mediační služba ČR, sociální kurátoři působící na území hlavního města Prahy, Vězeňská služba ČR a Vazební věznice Praha Pankrác, jakožto příjmová věznice pro spádovou oblast Prahy. Neformálním partnerem se pak stal Úřad práce. Díky jeho jedinečným vazbám na pražské podniky jsme na základě jeho informací sestavili vzdělávací a motivační programy, které kopírují potřeby pražským podnikům.

Cílem projektu, který byl realizovaný od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018, bylo **zlepšit postavení znevýhodněných osob** propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody na území hlavního města Prahy. Dosavadní praxe nám ukázala, že potřeba realizace konkrétních vzdělávacích aktivit prostřednictvím rekvalifikačních kurzů, tréninku finanční gramotnosti, provádění mentoringu a reintegrační asistence při práci s klienty jednak během období jejich uvěznění v prostředí věznice, tak i po propuštění na svobodu, je základním východiskem pro jejich uplatnitelnost na trhu práce a následné snižování recidivy. S tím je samozřejmě spojené i snižování

opakování páchaní trestné činnosti na území hlavního města Prahy. Celý projekt se pak v souladu s prioritami prevence kriminality hlavního města Prahy vztahoval k oblasti terciální prevence. Pracoval nejen s motivací klientů, ale především zaměstnavatelů, bez jejichž spolupráce nelze klienty vymanit z jejich sociálního vyloučení. Zaměřil se na profesní vzdělávání klientů s důrazem na udržení si nově získaných dovedností pro uplatnění v běžném životě ve společnosti, která jedná v souladu se zákony.

Z celkového počtu 995 osob, které byly v době vypsání projektu ve věznici umístěny, přicházelo v úvahu pro účast v projektu 51 osob, které měly být propuštěny v průběhu realizace a měly tak šanci projít celým programem. Vzhledem ke kapacitním možnostem bylo možné podpořit 20 osob, které byly vybrány pomocí individuálních pohovorů.

První klíčovou aktivitou celého programu byla **vstupní diagnostika a výběr klientů**. Účastníci kurzu byli vybráni za podpory pedagoga a psychologa na základě získaných informací o vzdělání, praxi, dovednostech a s přihlédnutím k osobní motivaci, zájmům a charakteristikám. Z 16 navržených kandidátů bylo pro zařazení do projektu vybráno 8 adeptů do kurzu kovovýroby.

Další klíčovou aktivitou se stal **trénink finanční gramotnosti**. Vzhledem k tomu, že předluženost klientů zpravidla způsobuje tu největší překážku pro úspěšný

proces reintegrace, je právě finanční gramotnost nezbytným předpokladem pro úspěšné zapojení do společnosti. Dlouhodobě usilujeme o to, aby osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody nastoupily do zaměstnání nelépe ihned po propuštění. Po několikaletých zkušenostech jsme dospěli k závěru, že právě zanedbávání postpenitenciární péče ze strany státu je tou největší příčinou neúspěšné resocializace, resp. časté recidivy pachatelů trestných činů. Samotný trénink finanční gramotnosti, který probíhal 11. září 2018 v rozsahu 8 hodin, byl zajištěn odborným týmem složeným z právníka a ekonoma na finanční gramotnost. Kurz byl zaměřen především na osvojení si dovedností osobami ve výkonu trestu odnětí svobody, aby se uměly vyznat a orientovat ve svých vlastních finančních závazcích a dokázaly je pokud možno detailně zmapovat.

Jedním ze základních cílů projektu je poskytnout našim klientům - osobám, které se připravují na propuštění z výkonu trestu prakticky orientované odborné vzdělání, které bude jejich skutečnou pomocí při uplatnění na trhu práce. Vzhledem ke skutečnosti, že pro převažující podíl cílové skupiny je nejvyšším ukončeným vzděláním základní škola, představuje takové rozšíření kvalifikace doložené osvědčením významný nástroj při hledání nového pracovního uplatnění. Plánovaný **rekvalifikační kurz** na křovinořez byl vzhledem k problematickému výběru vhodné

skupiny, která by mohla vycházet mimo věznici na školení, a kvůli suchu, nakonec zrušen a nahrazen tiskařským kurzem, který úspěšně dokončil závěrečnou zkouškou jeden uchazeč. Druhým rekvalifikačním kurzem byl odborný vzdělávací program kovovýroba, který byl spuštěn v srpnu a zapojilo se do něj celkem 8 osob odsouzených k odnětí svobody. Na teoretickou část vedenou pedagogy z věznice navázala praktická část výuky. Celý kurz byl pak ukončen v říjnu závěrečnou zkouškou, kterou složily celkem 4 osoby.

Na konci září byl nastartován **mentoring**, který probíhal individuální formou spolupráce klienta s mentorem. Spolupráce začíná již ve výkonu trestu odnětí svobody úvodním setkáním s mentorem, za součinnosti koordinátorů Magistrátu hlavního města Prahy a pracovníků probační a mediační služby. Pro účely tohoto programu bylo vybráno a vyškolen celkem 6 mentorů, jejichž převážná část práce je poté realizována na svobodě odsouzeného.

Zadlužení a nezaměstnanost představují fenomény, se kterými se potýká většina osob propuštěných z výkonu trestu. Vrátit se do společnosti a začít žít normální spokojený život je pro člověka s neplacenými dluhy téměř nemožné. Situace tak propuštěné osoby často dožene k dalšímu zadlužení a k pádu do dluhové spirály. Proto jsme v rámci programu realizovali i aktivitu **dluhového poradenství a oddlužení**, která měla za cíl zmapování dluhů pro každého

odsouzeného, předání informací týkajících se dluhové problematiky, individuální dluhové poradenství a doporučení odsouzenému v řešení zadluženosti po ukončení výkonu trestu odnětí svobody.

Náš realizační tým soustavně pracuje se skupinou potenciálních zaměstnavatelů a připravuje půdu pro období, kdy klienti začnou opouštět nápravné zařízení. Oslovili jsme **potencionální zaměstnavatele** v Pražském kraji a dalších spádových oblastech k věznicí a informovali je o projektu a jeho cílech. V rámci projektu se nám podařilo domluvit celkem 4 klientům zaměstnání ve stavební firmě a následně ve firmě zajišťující autobusovou dopravu v Praze. Ostatní klienti po ukončení kurzu kovovýroby odešli z projektu a dále si našli uplatnění na trhu práce sami, na což mají plné právo. Členové realizačního týmu jsou i nadále s klienty v kontaktu přes mentory, jsou i po skončení projektu nápomocní na svobodě a pomáhají bývalým vězňům zvládat životní překážky.

Pilotní projekt Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“

V únoru 2017 Věznice Znojmo obdržela z Ministerstva spravedlnosti schválené znění pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“. Cílem projektu bylo zavedení intenzivního dluhového poradenství pro odsouzené dlužníky umístěné ve Věznici Znojmo s přesahem vypracování a nastavení dluhového



poradenství i v dalších věznicích vězeňské služby ČR. Nedostatečné řešení zadluženosti během výkonu trestu prokazatelně zvyšuje riziko recidivy trestné činnosti. V souladu s požadavky Ministerstva spravedlnosti pilotní projekt reaguje na potřeby zlepšení podmínek dluhového poradenství ve věznicích a na akutní potřebu přípravy odsouzených k řešení zadluženosti. Cílová skupina pilotního projektu má ještě svá specifika v podobě nerovných příležitostí pro řešení zadluženosti.

Přípravná fáze projektu započala již 2 měsíce před jeho samotným zahájením. Jejím cílem bylo připravit členy realizačního týmu, veškeré potřebné dokumenty, administrativní postupy a prostory pro poskytování konzultací. Během této fáze se stanovila i kritéria pro zařazení odsouzených do projektu, na základě kterých poté vypracoval koordinátor projektu jejich seznam. Dle seznamu odsouzených byl stanoven časový harmonogram krátkodobého (s maximálně tříměsíčním trváním) a dlouhodobého (s minimálně čtyřměsíčním trváním) modulu.

Samotná **realizační fáze** se skládala ze 4 klíčových aktivit: **Vstupní pohovor**, v rámci

kterého byly řešeny individuální podmínky odsouzeného a provedeno základní zmapování dluhů. Poté byla zmapována možnost a způsob poskytování dluhového poradenství u každého odsouzeného.

Beseda s dodavatelem, která bezprostředně navazovala na vstupní pohovor, a zúčastnili se jí všichni odsouzení zařazení v projektu. Cílem bylo nabídnout možnosti řešení zadluženosti v době výkonu trestu odnětí svobody, možnosti řešení zadluženosti v době po propuštění, pomoci při jednání s věřiteli, se soudy, a dále nabídka poskytnutí právního poradenství v řízení o návrhu k žádosti o oddlužení. Současně přirozeným cílem besedy bylo motivační působení na odsouzené k vyvolání jejich zájmu o řešení vlastní zadluženosti.

Zjišťování motivace, které bylo realizováno v návaznosti na besedu. Kromě základního zmapování dluhů spočívalo především v ověřování motivace odsouzeného k řešení dluhových problémů. Do konzultace se zapojili současně jak právníci dodavatele, tak koordinátor věznice, popřípadě psycholog. Na základě individuálního posouzení každého odsouzeného byli účastníci

zařazeni do jedné ze 4 skupin, odstupňovaných podle stupně motivace odsouzeného, projevenému zájmu a spolupráci. Cílem bylo změnit postoje nemotivovaných odsouzených.

Individuální dluhové poradenství – uskutečnil se až v roce 2019

Projekt nadále pokračuje i do roku 2019, kdy je plánované jeho ukončení a celkové zhodnocení.

Dluhová poradna v rámci postpenitenciární péče

Vzhledem k tomu, že zadlužení a nezaměstnanost představují fenomény, se kterými se potýká většina osob propuštěných z výkonu trestu nebo vykonávajících alternativní trest, začala organizace CPPP provozovat bezplatnou dluhovou poradnu. Legální vypořádání se svými věřiteli je jednou z podmínek postpenitenciární péče, nicméně pro osoby, které procházejí složitou životní etapou a ocitly se ve finanční tísní, to není vůbec jednoduchý úkol. Možnosti legálního vypořádání se svými věřiteli mnohdy brání nedostatek základních informací a neorientování se v jinak složité právní problematice. Pro dluhovou poradnu stanovilo CPPP tyto cíle:

- pomoci s opětovným začleněním mezi ekonomicky aktivní osoby bez dluhů;
- pomoci s řešením tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním;

- pomoci předcházet problémům spojených se zadlužováním;
- zvyšování finanční gramotnosti.

Odborný tým složený z kvalifikovaných odborníků a - advokátů s dlouholetými zkušenostmi v oblasti insolvenčního práva pomáhá v rámci bezplatné konzultace zmapovat stávající situaci, objasnit práva a povinnosti dlužníka, věřitele, exekutora, insolvenčního správce a navrhnout ideální řešení pro aktuální situaci daného dlužníka.

Školka Smíšek Kladno

V oblasti **rovných pracovních příležitostí** jsme se zaměřili na vytváření vhodnějších podmínek pro zaměstnanost žen s dětmi. Ze studií Evropské komise vyplývá, že rodičovství ve značné míře ovlivňuje zaměstnanost žen v České republice. V evropském srovnání je v ČR třetí nejvyšší rozdíl mezi zaměstnaností žen ve věku 20 - 49 let bez dětí a s alespoň jedním dítětem mladším 6 let. Vzhledem k tomu, že příčinou problému je



kromě jiného i nedostatečná nabídka služeb péče o dítě, podali jsme v květnu 2017 v rámci Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, žádost o podporu pro vybudování zařízení pro dětskou skupinu. Cílem projektu bylo rozšíření služeb péče o dítě v místě realizace (Kladno) a zlepšení podmínky pro zaměstnanost rodičů s dětmi. Zařízení mělo rovněž za cíl podpořit rovné příležitosti žen a mužů při uplatňování se na trhu práce.

Po více než roce příprav jsme 1. 7. 2018 otevřeli Školku Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin a mikrojeslí. Zaměřuje se na všestranné sportovní aktivity dětí ve věku 1,5-6 let. V rámci každodenních činností se děti věnují atletické, gymnastické a míčové přípravě. Vše je pojato formou hry a soutěží. Podporovat v dítěti soutěživost a sportovního ducha chápeme jako velmi důležité k další přípravě do jeho života. Inspirujeme se v rozumné míře Montessori myšlenkami a přístupem. Důraz klademe na základní samoobslužnost všech dětí.

Poskytování sociálních služeb

Od července 2013 poskytuje CPPP sociální službu „Odborné sociální poradenství“ upravenou zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. CPPP je registrovaným poskytovatelem sociálního poradenství, jak ho upravuje § 37 tohoto zákona:

základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k

řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, obětem trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Cílovou skupinou, na kterou se CPPP v rámci sociálního poradenství zaměřuje, jsou oběti trestných činů a bývalí vězni. Místem pro poskytování této služby je Centrum sociální podpory CPPP, které sídlí ve Ctiborově ulici 3091 v Kladně. Odborní pracovníci CPPP zde pomáhají osobám, které opustily prostředí věznice, v orientaci v daňové a dluhové problematice a v dalších odvětvích společenského života. V případě potíží při komunikaci s úřady, při uplatňování práv nebo při řešení jiných osobních záležitostí, doprovází osobně pracovník klienta na místo určení a pomůže mu s úřady jednat.

Druhou cílovou skupinou, na kterou se zaměřují terapeutické rozhovory, jsou oběti trestných činů, kterým odborníci pomáhají vypořádat se s



traumatizujícím zážitkem z minulosti, a to sice formou vlastních výpovědí a nasměrování úvah klienta správným směrem ze strany psychologa. V případě potíží psychologického rázu je postup velmi specifický a domlouvá se s každým klientem individuálně.

Sociální poradenství se poskytuje klientům zcela zdarma, a to především díky dotacím od Ministerstva práce a sociálních věcí.

Od roku 2016 spolupracuje CPPP také se sociálními kurátory hlavního města Prahy, kteří pomáhají osobám ve výkonu trestu odnětí svobody v roli mediátorů.

údaje o hospodaření

Aktiva (stav k 31.12.2018 / údaje v tis. Kč)

Dlouhodobý majetek celkem	132
Krátkodobý majetek celkem	3 105
Pohledávky celkem	1 935
Poskytnuté provozní zálohy	209
Dohadné účty aktivní	1 512
Krátkodobý finanční majetek celkem	910
Účty v bankách	866
Jiná aktiva celkem	0
náklady příštích období	261
Aktiva celkem	3 238

Pasiva (stav k 31.12.2018 / údaje v tis. Kč)

Vlastní zdroje celkem	-406
Výsledky hospodaření celkem	-406
Účet výsledku hospodaření	0
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-406
Cizí zdroje celkem	3 644
Krátkodobé závazky celkem	3 644
Dodavatelé	28
Přijaté zálohy	1 513
Zaměstnanci	62
Závazky k institucím SSSZ a ZP	29
Ostatní přímé daně	11
Jiné závazky	45
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	1 884
Jiná pasiva celkem	0
Výdaje příštích období	0
Pasiva celkem	3 238

Náklady (stav k 31.12.2018 / údaje v tis. Kč)

Spotřebované nákupy	1 716
Cestovné	5
Náklady na reprezentaci	16
Ostatní služby	1 089
Mzdové náklady	729
Zákonné sociální pojištění	117
Zákonné sociální náklady	2
Ostatní daně a poplatky	0
Jiné ostatní náklady	1
Náklady celkem	2 826

Výnosy (stav k 31.12.2018 / údaje v tis. Kč)

Tržby z prodeje služeb	1 088
Přijaté členské příspěvky	32
Provozní dotace	1 512
Výnosy celkem	1 826
Výsledek hospodaření před zdaněním	0
Výsledek hospodaření po zdanění	0

publicita a CPPP

Specifické postavení organizace a její možnosti do jisté míry určují vztah a přístup organizace k jednotlivým typům komunikačních kanálů, potažmo forem inzerce. Základním limitem je především omezený finanční rozpočet, kterým v této oblasti organizace disponuje. V současné době se řeší veškerá agenda medializace, od grafického návrhu materiálů a přípravy tiskových zpráv, až po marketing v rámci sociálních sítí, externě.



V roce 2015 jsme pod logo CPPP dodali slogan „Pomáháme k novým možnostem“. Věříme, že tento výstižný slogan napomohl k jasnému představení našeho záměru na první pohled. Komunikační strategie má i nadále za cíl navazovat na stávající metody komunikace, dát jim jednotný cíl a rozvíjet je. Pro komunikaci s médii využíváme medialist, který vznikl v roce 2015 a je průběžně neustále aktualizován.

Komunikační plán je velmi úzce provázán s marketingem, respektive prodejem služeb a inzerce, a to tak, aby tyto aktivity v maximální možné míře podporoval. I nadále zachováváme podporu komunikace pro naše sociální podniky. Stále rozvíjíme všechny složky komunikačního mixu:

Reklama – Tento komunikační kanál využívá organizace pouze okrajově (v závislosti na



financích), a to většinou v přímé vazbě na konkrétní projekty či např. kurzy. Cílem reklamního sdělení pak bývá především budování značky, případně akvizice osob na aktivity organizace (například vzdělávání). Reklamní kampaně mají velmi omezený finanční rámec, jsou orientovány na tištěná i internetová média.

Podpora prodeje – V případě CPPP je tento komunikační kanál realizovatelný pouze v případě doplňkových aktivit komerčního

charakteru – například komerční vzdělávání. Tyto aktivity byly opakovaně prezentovány na vybraných výstavách a veletrzích.

Přímý marketing – V naší organizaci je využíván v podstatě pouze v podobě e-mailingu. Z hlediska potenciálu pro oslovení klientely však jeho roli i nadále přebírají sociální média.

Publicita – Pozice neziskového sektoru je vzhledem k publicitě bezesporu jednodušší, než v případě firem komerčních, ač tento rozdíl není tak patrný jako ještě před několika lety. Při zvolení vhodného tématu a správném napsání tiskové zprávy pro média je šance na uveřejnění poměrně vysoká. Jasnou výhodou v neziskovém sektoru je absence komerčního rozměru aktivit. Cílem naší publicity je působit na širokou veřejnost.



DMS projekt: První dny na svobodě

Naše organizace se při realizaci projektů na poli vězeňství dlouhodobě potýká s nedostatkem finančních zdrojů při pomoci bývalým vězňům v přechodu do normálního života. Kritické období představuje hlavně doba mezi propuštěním na svobodu a nástupem do zaměstnání.

Z toho důvodu jsme se rozhodli oslovit dárce přes transparentní dárcovský nástroj, tzv. dárcovskou sms neboli DMS projekt: První dny na svobodě „dms“. Kdokoliv tak může na náš účet pomocí mobilního telefonu zaslat SMS ve tvaru: DMS PRVNIDNY na číslo 87 777. Uhradí tak částku 30 Kč, z čehož CPPP dostane přesně 28,50 Kč. Popřípadě může kdokoliv uhradit i 60, respektive 90 Kč.

Popis projektu:

Centrum podpory podnikání Praha pomáhá propuštěným osobám z věznic z celé ČR najít zaměstnání a začlenit se do společnosti. Přispívá tak ke snižování kriminality a recidivy v ČR. Na propuštěné čeká vždy garantovaná pracovní pozice. První dny na svobodě však bývají pro tyto osoby nejtěžší - z věznice vyjdou bez peněz a bez zajištěného ubytování. Často tak během několika dnů sejdou ze správné cesty a vrátí se ke kriminální činnosti, jelikož jim mnohdy nic jiného nezbývá. Přispějete-li nám na jejich stravu a ubytování, usnadníte jim přechod do normálního života. Pomůžete tak nejen jim, ale celé společnosti.

Překlenout dobu mezi propuštěním z vězení a nástupem do zaměstnání je, bez jakýchkoliv peněz na jídlo a ubytování, pro čerstvě propuštěné nesnesitelně dlouhé, bez cizí pomoci takřka nerealizovatelné. Za branou věznice se naši klienti ocitnou jen s občanským průkazem, malým osobním majetkem a nejistotou, jak zvládnout další dny. Do této chvíle jsme jim na základní životní potřeby přispívali ze svých zdrojů, ty jsou ale značně omezené. Jsme tedy velmi rádi, že se již našlo několik dárců, za což jsme velmi vděční a velmi si této pomoci vážíme. Děkujeme!



poděkování

V letošním roce se nám podařilo úspěšně realizovat Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, odstartovat Pilotní projekt Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo, pokračovat v nastartovaném projektu dluhové poradny a zintenzivnit naše sociální poradenství. V neposlední řadě se nám podařilo rozvinout oblast rovných pracovních příležitostí a otevřít Školku Smíšek Kladno.

Nikdy bychom naší činnosti nedosáhli bez zkušeností, které jsme nabyli za dobu svého působení a bez pomoci řady osob a institucí, které si zaslouží naše velké poděkování. Jedná se zejména o naše stálé partnery – instituce, které podporují naši činnost a bez kterých by naše pomoc neměla zdaleka takový účinek, jaký v současné době má. Ať už se jedná o Vězeňskou službu ČR, Probační a mediační službu, Ministerstvo spravedlnosti či Úřady práce. Vedle životně důležité finanční pomoci ze strany Evropského sociálního fondu to jsou především zaměstnavatelé, se kterými úzce a dlouhodobě spolupracujeme. Moc děkujeme všem dárcům, kteří nás podporují v rámci projektu DMS První dny na svobodě. Věřte, že naši klienti uvítají každý finanční dar, který jim usnadní jejich komplikovaný návrat do života na svobodě, který my považujeme za normální. Děkujeme!



**výroční zpráva
annual report**

2018



Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s.
sídlo a fakturační adresa
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9

Regionální a projektová kancelář Kladno
Ctiborova 3091
272 01 Kladno
tel: +420 312 610 103
mail: cPPP@cPPP.cz
www.cPPP.cz