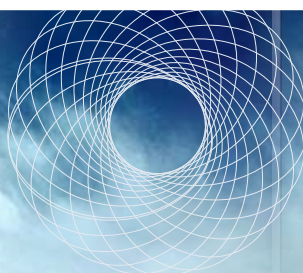


**výroční zpráva
annual report**

2019



Pomáháme k novým možnostem



**výroční zpráva
annual report**

2019

obsah

Úvodní slovo předsedy	2
Klíčoví pracovníci CPPP	3
Vedení organizace	3
Naše činnost	4
Naše projekty	6
Údaje o hospodaření	10
Publicita a CPPP	10
DMS projekt: První dny na svobodě	12
Poděkování	12

Výroční zpráva CPPP za rok 2019
Text zpracoval: Ing. Helena Slavíková
Fotografie: fotoarchiv CPPP
Vydalo: CPPP o.p.s.
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9
Praha 2020

úvodní slovo předsedy

Vážení čtenáři,

Naše obecně prospěšná společnost Centrum podpory podnikání Praha završila první dekádu svého působení a Vám se k rukám dostává výroční zpráva za rok 2019. Naše organizace působí v oblasti rovných příležitostí a tržní reintegrace a usiluje především o všeobecné zlepšení situace v českém vězeňství. Po celou dobu naší existence pomáháme propuštěným vězňům a dalším znevýhodněným skupinám obyvatel uplatnit se na trhu práce.

Ačkoliv jsou překážky v oblasti reintegrace poměrně veliké, daří se nám dosahovat pěkných výsledků. Za dobu našeho působení se nám podařilo zaměstnat již stovky osob, aktivovat řadu firem, které začaly zaměstnávat osoby s kriminální minulostí a přímo založit tři sociální podniky, orientované na klientelu osob s kriminální minulostí. Z resocializace a postupné reintegrace trestaných osob v konečném důsledku neprofituje jen podpořený propuštěný, ale celá společnost.

V průběhu roku 2019 jsme nadále využívali našich znalostí a zkušeností, které jsme nasbírali za deset let

našeho působení a realizovali jsme další Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác. Projekt byl specificky zaměřen na posílení prevence a ochrany společnosti před opakováním trestné činnosti na území hlavního města Prahy a kladl si za cíl výrazně přispět ke snížení recidivy. Proškolení, motivování a následné garantované uplatnění na trhu práce se ukázalo jako klíčové pro snazší resocializaci osob s trestní minulostí. Spolu s partnerem projektu jsme se již v roce 2018 pustili do Pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, jehož smyslem je především nastartovat řešení dluhových problémů během výkonu trestu odnětí svobody a vytvořit konkrétní výstupy pro nastavení dluhového poradenství v dalších věznicích ČR. V roce 2019 jsme tento projekt úspěšně ukončili.

Vzhledem k tomu, že velká zadluženost pachatelů je i nadále velmi značným faktorem, který přispívá k opakování kriminálního chování, i v roce 2019 jsme pokračovali s naším projektem dluhové poradny, který nabízí v rámci

postpenitenciární péče odsouzeným osobám bezplatnou konzultaci při řešení svých finančních potíží. I nadále jsme pokračovali v sociálním poradenství, kterému se věnujeme již od roku 2013 a díky dotacím od Ministerstva práce a sociálních věcí můžeme sociální poradenství poskytovat zcela zdarma.

Podařilo se nám naplnit kapacity ve školce Smíšek Kladno a úspěšně tak upevnit naši pozici i v oblasti rovných pracovních příležitostí a vytváření vhodnějších podmínek pro zaměstnanost žen s dětmi.

Děkujeme všem, kteří nás podporují a kteří spolu s námi pomáhají sociálně vyloučeným či diskriminovaným osobám nalézt cestu zpět na pracovní trh. Jejich cesta není snadná, ale u nás věříme, že každý si zaslouží druhou šanci!

Vám, čtenářům, přeji příjemné počtení detailního zhodnocení projektů, kterým jsme se věnovali.

Ing. David Janata, MBA



klíčoví pracovníci CPPP



Ing. Jaroslav Kovář
projektový manažer
e-mail: jaroslav.kovar@cphp.cz



Ing. Helena Slavíková
PR
e-mail: cphp@cphp.cz



Bc. Lucie Mazalová
odborný pracovník
e-mail: mazalova@cphp.cz



Mgr. Michaela Gruber
sociální pracovník
e-mail: gruber@cphp.cz



Ing. Petra Hospodková, MBA
vedoucí lektor
e-mail: hospodkova@cphp.cz



Jana Zronková
asistentka manažera a personalistka
e-mail: zronkova@cphp.cz



Ivana Radová
hlavní pracovník, chůva
e-mail: info@skolkasmisek.cz

PhDr. Veronika Šauerová
sociální pracovník
e-mail: sauerova@cphp.cz

...a další spolupracovnice a spolupracovníci.

vedení organizace

Ing. David Janata, MBA
ředitel
e-mail: cphp@cphp.cz

Historie

Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s. (CPPP) vzniklo roku 2009. Má za sebou již několik projektů, které měly za cíl pomoci sociálně vyloučeným nebo diskriminovaným osobám v návratu zpět na trh práce. Naše organizace realizuje aktivity ve dvou základních oblastech: zaprvé v **reintegraci bývalých odsouzených zpět na pracovní trh** a zadruhé v oblasti **rovných pracovních příležitostí**.

CPPP vzniklo s cílem podporovat podnikatelskou gramotnost u těch skupin lidí, které nemají šanci dostat se vlastními silami zpět na trh práce po těžkém životním období. Ať už se jedná o rodiče po mateřské či rodičovské dovolené, zdravotně indisponované, nebo osoby s trestní minulostí – ti všichni potřebují pomoc při hledání zaměstnání nebo při startu vlastního podnikání.

Důvodem vzniku naší organizace byla hlavně skutečnost, že v neziskovém sektoru neexistuje mnoho institucí, které se dlouhodobě touto problematikou zabývají. Jsme občanské sdružení, jehož členové mají společný zájem a touhu měnit svět kolem nás formou sociální pomoci a vzdělávání.

Věříme, že právě podpora podnikání, kterou máme také v názvu organizace, může být tou správnou cestou, jak pozitivní změny dosáhnout. Naše aktivity financuje Evropský sociální fond prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

2009

V prosinci tohoto roku zahajuje organizace CPPP o.p.s. svoji činnost. Jsou formulovány cíle a stanovysdružení.

2010

Sdružení zahajuje první projekty zaměřené na reintegraci osob opouštějících nápravná zařízení do běžného života v příbramské věznici. Začíná tak práce prvního realizačního týmu, složeného z odborných pracovníků a členů sdružení. Probíhá příprava na další projekty.

2011

CPPP rozjíždí další projekty, pomáhající odsouzeným v návratu do společnosti a zaměstnání, tentokrát ve věznicích v Novém Sedle a v Horním Slavkově. Zároveň startuje projekt, který má za cíl pomoci ženám v začátku jejich podnikání. Z toho důvodu dochází k rozšíření realizačního týmu.

2012

Organizace úspěšně ukončuje první projekt, zaměřený na reintegraci vězňů v příbramské věznici. Na začátku roku 2013 otevírá tréninkové a coworkingové centrum „Podnikání všem“ pro začínající podnikatele z řad rodičů. Připravuje otevření vlastního sociálního podniku Pointex plus, s.r.o. pro propuštěné vězně. Dále spouští nový projekt ve Věznici Heřmanice, založený na prověřených principech realizovaných reintegračních programů. V souvislosti s novou činností se úměrně rozrůstá i užší organizační tým sdružení.

2013

CPPP ukončuje dva projekty v oblasti reintegrace (ve věznicích Horní Slavkov a Nové Sedlo) a jeden projekt v oblasti rovných pracovních příležitostí. Do plného provozu spouští sociální podnik Pointex Plus, s.r.o. a druhý, Terapoint, s.r.o., připravuje na zapojení do komerčního trhu. Spouští také sociální službu, konkrétně odborné sociální poradenství v Kladně pro bývalé vězně a oběti trestných činů. Dále si podává přihlášku do Asociace občanských poraden. V rámci fundraisingu zahajuje projekt DMS První dny na svobodě, který je zaštiťován Fórem dárců.

2014

CPPP pokračuje v reintegračním procesu ve věznici v Heřmanicích. V coworkingovém centru „Podnikání všem“ probíhají v květnu a v říjnu dva workshopy s účastí zahraničních partnerů. OPS zahájilo novou etapu



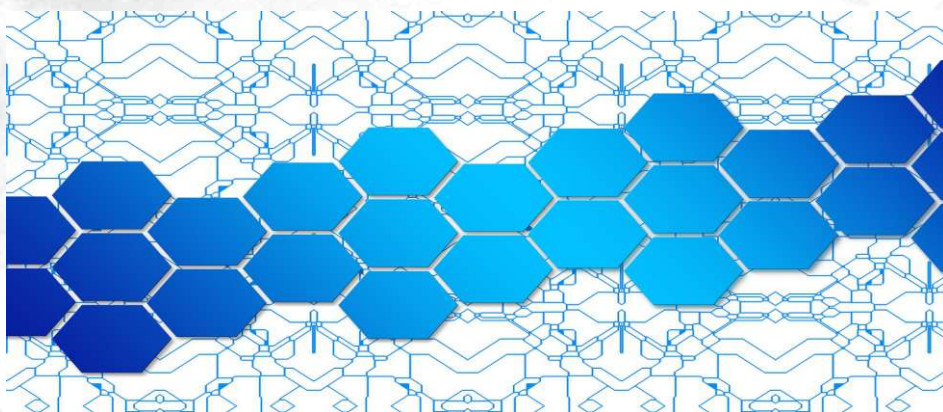
účastí zahraničních partnerů. OPS rovněž zahájilo novou etapu mediální a marketingové komunikace. Sociální podniky Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. se pak etabloují na trhu.

2015

Organizace úspěšně ukončuje celou řadu projektů, které se rozběhly v minulých letech. Končí projekt pro posílení rovných příležitostí na trhu práce „Podnikání je řešení“, coworkingové centrum „Podnikání všem“ a projekty na úspěšné nastartování provozu sociálních podniků Pointex Plus, s.r.o. a Terapoint, s.r.o. Sociální podniky budou i nadále pokračovat ve své činnosti a zapojovat propuštěné vězně do pracovního života. Na začátku roku jsme také spustili 10měsíční reintegrační program pro osoby opouštějící prostřední věznice Praha-Pankrác, který jsme úspěšně ukončili. Posledním projektem, který se v roce 2015 nastroval a běží nadále, je reintegrační program pro Probační a mediační službu ČR.

2016

Velká pozornost byla v tomto roce věnována především reintegračnímu programu, který byl realizován v rámci komplexního projektu Probační a mediační služby ČR. Na konci října byl celý projekt ve všech 5 věznicích úspěšně ukončen. Na základě zkušeností získaných nejen v tomto projektu se organizace rozhodla spustit tréninky finanční gramotnosti v dalších věznicích České republiky. Vedle toho spustila program dluhové poradny,



kteá nabízí bezplatnou konzultaci v rámci postpenitenciární péče. Posledním projektem roku 2016 bylo zajištění publicity projektům „Chomutovem vlastní cestou“ a „Ústím vlastní cestou“.

2017

Po úspěšném ukončení reintegračního programu využila organizace získaných zkušeností a pokračovala ve spolupráci s jednotlivými věznicemi. Pracovníci CPPP zorganizovali několik besed, během kterých odsouzeným osobám prohlubovali znalosti finanční gramotnosti, nabízeli zaměstnání a připravovali je na návrat do společnosti respektující právní řád. V roce 2017 nadále pokračoval úspěšně nastrovaný projekt dluhové poradny nabízející bezplatnou konzultaci a pozornost se zaměřila na poskytování sociálních služeb v Centru sociální podpory CPPP.

2018

Díky získaným zkušenostem realizovalo CPPP Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác. Realizační tým se skládal z koordinátora projektu, manažera mentorské základny,

psycho-sociálního pracovníka, pedagoga, lektorů praktické výuky a mentorů. Dalším stěžejním projektem bylo odstartování Pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, jehož ambicí je vytvoření konkrétních výstupů popisujících dluhovou situaci odsouzeného a na základě výsledků poté nastavit dluhové poradenství v dalších věznicích ČR. Pozornost se zaměřila i na oblast rovných pracovních příležitostí, kdy organizace po ročních přípravách otevřela Školku Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin a mikrojeslí a vytváří tak vhodnější podmínky pro zaměstnanost žen s dětmi.

2019

Během desátého roku svého působení se CPPP věnovalo ukončení a evaluaci projektu „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“, novému Komplexnímu reintegračnímu programu pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, rozvíjelo sociální poradenství i dluhovou poradnu. V neposlední řadě se organizace věnovala i nově otevřené školce Smíšek Kladno a plného naplnění jejích kapacit.

Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác

CPPP předložilo na začátku října roku 2018 projektový záměr na Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, který byl podpořen dotací od hlavního města Prahy z Městského programu prevence kriminality v hl. m. Praze. Neformálními partnery projektu se stala Vazební věznice Praha Pankrác, jakožto příjmová věznice pro spádovou oblast Prahy a Úřad práce, který má jedinečnou vazbu na pražské podniky. Díky jeho jedinečným vazbám na jsme na základě jeho informací sestavili vzdělávací a motivační programy, které kopírují potřeby pražských podniků.

Cílem projektu, který byl realizovaný od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019, bylo **zlepšit postavení znevýhodněných osob** propuštěných z výkonu trestu odnětí svobody na území hlavního města Prahy. Dosavadní praxe nám ukázala, že potřeba realizace konkrétních vzdělávacích aktivit prostřednictvím rekvalifikačních kurzů, tréninku finanční gramotnosti, provádění mentoringu a reintegrační asistence při práci s klienty jednak během období jejich uvěznění v prostředí věznice, tak i po propuštění na svobodu, je základním východiskem pro jejich uplatnitelnost na trhu práce a následné snižování recidivy. S tím je samozřejmě spojené i snižování opakování páchaní trestné činnosti na území hlavního města Prahy. Celý projekt se pak v souladu s

prioritami prevence kriminality hlavního města Prahy vztahoval k oblasti terciální prevence. Pracoval nejen s motivací klientů, ale především zaměstnavatelů, bez jejichž spolupráce nelze klienty vymanit z jejich sociálního vyloučení. Zaměřil se na profesní vzdělávání klientů s důrazem na udržení si nově získaných dovedností pro uplatnění v běžném životě ve společnosti, která jedná v souladu se zákony.

Z celkového počtu 1020 osob, které byly v době vypsání projektu ve věznici umístěny, přicházelo v úvahu pro účast v projektu 50 osob, které měly být propuštěny v průběhu realizace a měly tak šanci projít celým programem. Vzhledem ke kapacitním možnostem bylo možné podpořit 15 osob, které byly vybrány pomocí individuálních pohovorů.

První klíčovou aktivitou celého programu byla **vstupní diagnostika a výběr klientů**. Účastníci kurzu byli vybráni za podpory pedagoga a psychologa na základě tzv. reintegračního potenciálu, který byl hodnocen dle výsledků dotazníků a verbálního hodnocení odborných pracovníků. Z celkem 15 navržených kandidátů bylo pro zařazení do projektu vybráno 13 adeptů do kurzu kovovýroby.

Další klíčovou aktivitou se stal **trénink finanční gramotnosti**. Vzhledem k tomu, že předluženost klientů zpravidla způsobuje tu největší překážku pro úspěšný proces reintegrace, je právě finanční gramotnost nezbytným

předpokladem pro úspěšné zapojení do společnosti. Dlouhodobě usilujeme o to, aby osoby propuštěné z výkonu trestu odnětí svobody nastoupily do zaměstnání nelépe ihned po propuštění. Po několikaletých zkušenostech jsme dospěli k závěru, že právě zanedbávání postpenitenciární péče ze strany státu je tou největší příčinou neúspěšné resocializace, resp. časté recidivy pachatelů trestných činů. Samotný trénink finanční gramotnosti, který probíhal 15. – 16. října 2019 v rozsahu 16 hodin, byl zajištěn odborným týmem složeným z právníka a ekonoma na finanční gramotnost. Kurz byl zaměřen především na osvojení si dovedností osobami ve výkonu trestu odnětí svobody, aby se uměly vyznat a orientovat ve svých vlastních finančních závazcích a dokázaly je pokud možno detailně zmapovat.

Jedním ze základních cílů projektu je poskytnout našim klientům - osobám, které se připravují na propuštění z výkonu trestu prakticky orientované odborné vzdělání, které bude jejich skutečnou pomocí při uplatnění na trhu práce. Vzhledem ke skutečnosti, že pro převažující podíl cílové skupiny je nejvyšším ukončeným vzděláním základní škola, představuje takové rozšíření kvalifikace doložené osvědčením významný nástroj při hledání nového pracovního uplatnění. Plánovaný **rekvalifikační kurz** tiskař byl pro nezáměr klientů nakonec zrušen. Všichni zájemci tedy absolvovali odborný vzdělávací kurz kovovýroby, který

byl spuštěn v červenci, a zapojilo se do něj celkem 10 osob odsouzených k odnětí svobody (ve dvou různých bězích, vždy po 5 osobách). Na teoretickou část vedenou pedagogy z věznice navázala praktická část výuky. Celý kurz byl pak ukončen v říjnu závěrečnou zkouškou, kterou složilo celkem 7 osob. Celková dotace na jeden běh byla 140 vyučovacími hodinami (20 hodin teorie a 120 hodin praxe).

V polovině června se spustilo školení mentorů. Za součinnosti koordinátorů Magistrátu hlavního města Prahy a pracovníky probační a mediační služby poté celkem 7 vybraných **mentorů**. Spolupráce s klienty (na bázi individuální formy) začíná již ve výkonu trestu odnětí svobody úvodním setkáním s mentorem, vystavením zprávy a plánu podpory. Cílem mentoringu je zajistit klientům podporu a pomoc ve fázi nástupu do zaměstnání a v následujících měsících při návratu do běžného života, např. při jednání s příslušnými úřady a orgány. Převážná část mentoringu se tak koná až v rámci postpenitenciární péče.

Jednou z podmínek úspěchu postpenitenciární péče je také poskytnutí cesty pro legální vypořádání se svými věřiteli. Vrátit se do společnosti a začít žít normální spokojený život je pro člověka s neplacenými dluhy téměř nemožné. Situace tak propuštěné osoby často dožene k dalšímu zadlužení a k pádu do dluhové spirály. Proto jsme v rámci programu realizovali i aktivitu **dluhového poradenství a**

oddlužení, která měla za cíl zmapování dluhů pro každého odsouzeného, předání informací týkajících se dluhové problematiky, individuální dluhové poradenství a doporučení odsouzenému v řešení zadluženosti po ukončení výkonu trestu odnětí svobody.

Náš realizační tým soustavně pracuje se skupinou potenciálních zaměstnavatelů a připravuje půdu pro období, kdy klienti začnou opouštět nápravné zařízení. V červnu jsme oslovili **potencionální zaměstnavatele** v Pražském kraji a dalších spádových oblastech k věznicím a informovali je o projektu a jeho cílech. V rámci projektu se nám podařilo domluvit zaměstnání celkem 6 klientům. Ostatní klienti po ukončení kurzu kovovýroby odešli z projektu a dále si našli uplatnění na trhu práce sami, na což mají plné právo.

Pilotní projekt Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“

V únoru 2017 Věznice Znojmo obdržela z Ministerstva spravedlnosti schválené znění pilotního projektu Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo“. Cílem projektu bylo zavedení intenzivního dluhového poradenství pro odsouzené dlužníky umístěné ve Věznici Znojmo s přesahem vypracování a nastavení dluhového poradenství i v dalších věznicích v ČR. Nedostatečné řešení zadluženosti během výkonu trestu prokazatelně zvyšuje riziko recidivy trestné činnosti. V souladu s požadavky Ministerstva

spravedlnosti pilotní projekt reaguje na potřeby zlepšení podmínek dluhového poradenství ve věznicích a na akutní potřebu přípravy odsouzených k řešení zadluženosti. Cílová skupina pilotního projektu má ještě svá specifika v podobě nerovných příležitostí pro řešení zadluženosti.

Do projektu bylo zařazeno 200 odsouzených ve Věznici Znojmo po dobu jednoho roku výkonu trestu odnětí svobody v časovém horizontu od 1. 6. 2018 do 31. 5. 2019.

Přípravná fáze projektu započala již 2 měsíce před jeho samotným zahájením. Jejím cílem bylo připravit členy realizačního týmu, veškeré potřebné dokumenty, administrativní postupy a prostory pro poskytování konzultací. Během této fáze se stanovila i kritéria pro zařazení odsouzených do projektu, na základě kterých poté vypracoval koordinátor projektu jejich seznam. Dle seznamu odsouzených byl stanoven časový harmonogram krátkodobého (s maximálně tříměsíčním trváním) a dlouhodobého (s minimálně čtyřměsíčním trváním) modulu. Samotná **realizační fáze** se skládala ze 4 klíčových aktivit, z nichž první 3 se realizovaly již v roce 2018:

Vstupní pohovor, v rámci kterého byly řešeny individuální podmínky odsouzeného a provedeno základní zmapování dluhů. Poté byla zmapována možnost a způsob poskytování dluhového poradenství u každého odsouzeného.

Beseda s dodavatelem, která bezprostředně navazovala na vstupní pohovor a zúčastnili se jí všichni odsouzení zařazení v projektu. Cílem bylo nabídnout možnosti řešení zadluženosti v době výkonu trestu odnětí svobody, možnosti řešení zadluženosti v době po propuštění, pomoci při jednání s věřiteli, se soudy, a dále nabídka poskytnutí právního poradenství v řízení o návrhu k žádosti o oddlužení. Současně přirozeným cílem besedy bylo motivační působení na odsouzené k vyvolání jejich zájmu o řešení vlastní zadluženosti.

Zjišťování motivace, které bylo realizováno v návaznosti na besedu. Kromě základního zmapování dluhů spočívalo především v ověřování motivace odsouzeného k řešení dluhových problémů. Do konzultace se zapojili současně jak právníci dodavatele, tak koordinátor věznice, popřípadě psycholog. Na základě individuálního posouzení každého odsouzeného byli účastníci zařazeni do jedné ze 4 skupin, odstupňovaných podle stupně motivace odsouzeného, projevenému zájmu a spolupráci. Cílem bylo změnit postoje nemotivovaných odsouzených.

Individuální dluhové poradenství začalo sběrem dat o zadluženosti jednotlivých odsouzených (výpisy z BRKI, NRKI a z CEE). Na základě těchto dat pak byly sestaveny jednotlivé plány individuálního dluhového poradenství, které trvalo v období únor – duben 2019. Individuálního dluhového poradenství se zúčastnilo celkem 100 odsouzených, kteří projevíli

svoji dluhovou problematiku. Během schůzek probíhal také nácvik hospodaření s omezenými finančními prostředky. Díky novele insolvenčního zákona, která vstoupila v účinnost 1. 6. 2019 byl zájem odsouzených veliký. V polovině května proto proběhly další individuální pohovory a probíraly se veškeré náležitosti nutné pro podání insolventního návrhu spojeného návrhem na povolení oddlužení.

Poslední **evaluační fáze**, jejímž cílem bylo především zpracovat závěrečnou zprávu z projektu, proběhla v červnu a červenci 2019. Evaluace obsahuje i metodická doporučení pro další činnost Vězeňské služby ČR. Z kvantitativního shrnutí projektu vyplývá, že počet odsouzených, kteří měli uvedené dlužné cizí pohledávky ve Věznici Znojmo zařazených do projektu, bylo 198 z 200 odsouzených. Výše pohledávek se pohybovala od nejnižší částky 19 390,- Kč, do nejvyšší částky 14 985 972,- Kč. Průměrná dlužná částka činí 732 000,- Kč na odsouzeného. Počty exekucí evidované u jednotlivých odsouzených se pohybovaly v rozmezí od 1 exekuce do 42 exekucí, průměrně na jednoho odsouzeného připadalo 18 exekucí. Tato čísla jen potvrzují fakt, jak velkým problémem je zadluženost odsouzených v jejich následné reintegraci.

Poskytování sociálních služeb

Od července 2013 poskytuje CPPP sociální službu „Odborné sociální poradenství“ upravenou zákonem o

sociálních službách č. 108/2006 Sb. CPPP je registrovaným poskytovatelem sociálního poradenství, jak ho upravuje § 37 tohoto zákona:

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.

Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Cílovou skupinou, na kterou se CPPP v rámci sociálního poradenství zaměřuje, jsou oběti trestných činů a bývalí vězni. Místem pro poskytování této služby je Centrum sociální podpory CPPP, které sídlí v ulici Jos. Písaříka 1542 v Kladně. Odborní pracovníci CPPP zde pomáhají osobám, které opustily prostředí věznice, v orientaci v daňové a dluhové problematice a v dalších odvětvích společenského života. V případě potíží při komunikaci s úřady, při

uplatňování práv nebo při řešení jiných osobních záležitostí, doprovází osobně pracovník klienta na místo určení a pomůže mu s úřady jednat. Druhou cílovou skupinou, na kterou se zaměřují terapeutické rozhovory, jsou oběti trestných činů, kterým odborníci pomáhají vypořádat se s traumatizujícím zážitkem z minulosti, a to sice formou vlastních výpovědí a nasměrování úvah klienta správným směrem ze strany psychologa. V případě potíží psychologického rázu je postup velmi specifický a domlouvá se s každým klientem individuálně.

Obecně jsou klientům poskytovány informace o všech typech forem pomoci v rámci státního sociálního systému (např. čerpání dávek hmotné nouze, sociálních dávek apod.) a informace o právech a povinnostech v souvislosti s užíváním sociální služby. Mezi cíle sociální služby patří odstranění překážek, zabraňujících nebo ztěžujících návrat sociálně vyloučené osoby do společnosti (např. traumatizující zážitek, vyrovnání se se společenským stigmatem aj.), pomoc při výběru a získání vhodného zaměstnání osobám stigmatizovaným výkonem trestu a osobám s traumatizujícím zážitkem kvůli přímé účasti trestného činu na straně oběti a pomoc vyrovnání se s minulostí, včetně motivace začít znova. To vše provádí odborní pracovníci (psychologové a sociální pracovníci) v rámci neformálních individuálních rozhovorů, které mají poradenský a rovněž terapeutický charakter. Sociální poradenství se poskytuje klientům zcela zdarma, a

to především díky dotacím od Ministerstva práce a sociálních věcí.

Dluhová poradna v rámci postpenitenciární péče

Vzhledem k tomu, že zadlužení a nezaměstnanost představují fenomény, se kterými se potýká většina osob propuštěných z výkonu trestu nebo vykonávajících alternativní trest, začala organizace CPPP provozovat bezplatnou dluhovou poradnu. Legální vypořádání se svými věřiteli je jednou z podmínek postpenitenciární péče, nicméně pro osoby, které procházejí složitou životní etapou a ocitly se ve finanční tísní, to není vůbec jednoduchý úkol. Možnosti legálního vypořádání se svými věřiteli mnohdy brání nedostatek základních informací a neorientovaní se v jinak složité právní problematice.

Pro dluhovou poradnu stanovilo CPPP tyto cíle:

- pomoci s opětovným začleněním mezi ekonomicky aktivní osoby bez dluhů;
- pomoci s řešením tíživých životních situací souvisejících se zadlužováním;
- pomoci předcházet problémům spojených se zadlužováním;
- zvyšování finanční gramotnosti.

Odborný tým složený z kvalifikovaných odborníků a advokátů s dlouholetými zkušenostmi v oblasti insolvenčního práva pomáhá v rámci bezplatné konzultace zmapovat stávající situaci, objasnit

práva a povinnosti dlužníka, věřitele, exekutora, insolvenčního správce a navrhnout ideální řešení pro aktuální situaci daného dlužníka.

Školka Smíšek Kladno

V oblasti **rovných pracovních příležitostí** jsme se zaměřili na vytváření vhodnějších podmínek pro zaměstnanost žen s dětmi. Vzhledem k tomu, že příčinou problému je nedostatečná nabídka služeb péče o dítě, podali jsme v květnu 2017 v rámci Evropského sociálního fondu, Operačního programu Zaměstnanost, žádost o podporu pro vybudování zařízení pro dětskou skupinu. Cílem projektu bylo rozšíření služeb péče o dítě v místě realizace (Kladno) a zlepšení podmínky pro zaměstnanost rodičů s dětmi.

Po více než roce příprav jsme 1. 7. 2018 otevřeli Školku Smíšek Kladno, která je členem asociace dětských skupin. V roce 2019 jsme naplnili kapacitu školky, kterou jsme postupně dovybavili a na základě zkušeností a fungování z roku 2018 zefektivnili některé její procesy a fungování. Ustálil se i personál, který se neustále vzdělává a rozvíjí samotné aktivity školky, která se zaměřuje na všestranné sportovní aktivity dětí ve věku 1,5-6 let. V rámci každodenních činností se děti věnují atletické, gymnastické a míčové přípravě. Vše je pojato formou hry a soutěží. Podporovat v dítěti soutěživost a sportovního ducha chápeme jako velmi důležité k další přípravě do jeho života. Důraz klademe na základní samoobslužnost všech dětí.

údaje o hospodaření

Aktiva (stav k 31.12.2019 / údaje v tis. Kč)

Dlouhodobý majetek celkem	132
Krátkodobý majetek celkem	0
Pohledávky celkem	4 041
Poskytnuté provozní zálohy	209
Dohadné účty aktivní	3 736
Krátkodobý finanční majetek celkem	940
Účty v bankách	913
Jiná aktiva celkem	0
náklady příštích období	291
Aktiva celkem	5 404

Pasiva (stav k 31.12.2019 / údaje v tis. Kč)

Vlastní zdroje celkem	-406
Výsledky hospodaření celkem	-406
Účet výsledku hospodaření	0
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	-406
Cizí zdroje celkem	5 810
Krátkodobé závazky celkem	5 810
Dodavatelé	24
Přijaté zálohy	3 604
Zaměstnanci	180
Závazky k institucím SSSZ a ZP	62
Ostatní přímé daně	13
Jiné závazky	222
Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	1 705
Jiná pasiva celkem	0
Výdaje příštích období	0
Pasiva celkem	5 404

Náklady (stav k 31.12.2019 / údaje v tis. Kč)

Spotřebované nákupy	1 384
Cestovné	6
Náklady na reprezentaci	52
Ostatní služby	772
Mzdové náklady	1 459
Zákonné sociální pojištění	275
Zákonné sociální náklady	1
Ostatní daně a poplatky	39
Jiné ostatní náklady	39
Náklady celkem	3 158

Výnosy (stav k 31.12.201 / údaje v tis. Kč)

Tržby z prodeje služeb	957
Přijaté členské příspěvky	0
Provozní dotace	2 179
Výnosy celkem	3 158
Výsledek hospodaření před zdaněním	0
Výsledek hospodaření po zdanění	0

publicita a CPPP

Specifické postavení organizace a její možnosti do jisté míry určují vztah a přístup organizace k jednotlivým typům komunikačních kanálů, potažmo forem inzerce. Základním limitem je především omezený finanční rozpočet, kterým v této oblasti organizace disponuje. V současné době se řeší veškerá agenda medializace, od grafického návrhu materiálů a přípravy tiskových zpráv, až po marketing v rámci sociálních sítí, externě.



Pomáháme k novým možnostem





V roce 2015 jsme pod logo CPPP dodali slogan „Pomáháme k novým možnostem“. Věříme, že tento výstižný slogan napomohl k jasnému představení našeho záměru na první pohled. Komunikační strategie má i nadále za cíl navazovat na stávající metody komunikace, dát jim jednotný cíl a rozvíjet je. Pro komunikaci s médii využíváme medialist, který vznikl v roce 2015 a je průběžně neustále aktualizován.

Komunikační plán je velmi úzce

provázán s marketingem, respektive prodejem služeb a inzerce, a to tak, aby tyto aktivity v maximální možné míře podporoval. I nadále zachováme podporu komunikace pro naše sociální podniky. Stále rozvíjíme všechny složky komunikačního mixu:

Reklama – Tento komunikační kanál využívá organizace pouze okrajově (v závislosti na financích), a to většinou v přímé vazbě na konkrétní projekty či např. kurzy. Cílem reklamního sdělení pak bývá především budování značky, případně akvizice osob na aktivity organizace (například vzdělávání). Reklamní kampaně mají velmi omezený finanční rámec, jsou orientovány na tištěná i internetová média.

Podpora prodeje – V případě CPPP je tento komunikační kanál



realizovatelný pouze v případě doplňkových aktivit komerčního charakteru – například komerční vzdělávání. Tyto aktivity byly opakovaně prezentovány na vybraných výstavách a veletrzích.

Přímý marketing – V naší organizaci je využíván v podstatě pouze v podobě e-mailingu. Z hlediska potenciálu pro oslovení klientely však jeho roli i nadále přebírají sociální média.

Publicita – Pozice neziskového sektoru je vzhledem k publicitě bezesporu jednodušší, než v případě firem komerčních, ač tento rozdíl není tak patrný jako ještě před několika lety. Při zvolení vhodného tématu a správném napsání tiskové zprávy pro média je šance na uveřejnění poměrně vysoká. Jasnou výhodou v neziskovém sektoru je absence komerčního rozměru aktivit. Cílem naší publicity je působit na širokou veřejnost.



DMS projekt: První dny na svobodě

Naše organizace se při realizaci projektů na poli vězeňství dlouhodobě potýká s nedostatkem finančních zdrojů při pomoci bývalým vězňům v přechodu do normálního života. Kritické období představuje hlavně doba mezi propuštěním na svobodu a nástupem do zaměstnání. Po několik let jsme proto oslovovali dárce přes transparentní dárcovský nástroj, tzv. dárcovskou sms neboli DMS projekt: První dny na svobodě „dms“. Kdokoliv tak mohl na náš účet pomocí mobilního telefonu zaslat SMS ve tvaru: DMS PRVNIDNY na číslo 87 777. V červenci 2019 jsme tento projekt zastavili. Děkujeme všem, kteří nám přispívali!



poděkování

V letošním roce se nám podařilo úspěšně realizovat další Komplexní reintegrační program pro osoby opouštějící prostředí věznice Praha Pankrác, dokončit a vyhodnotit Pilotní projekt Vězeňské služby ČR „Dluhové poradenství ve Věznici Znojmo, pokračovat v nastartovaném projektu dluhové poradny a zintenzivnit naše sociální poradenství. V neposlední řadě se nám podařilo rozvinout naše služby v nově otevřené školce Smíšek Kladno.

Nikdy bychom naší činnosti nedosáhli bez zkušeností, které jsme nabyli za dobu svého působení a bez pomoci řady osob a institucí, které si zaslouží naše velké poděkování. Jedná se zejména o naše stálé partnery – instituce, které podporují naši činnost a bez kterých by naše pomoc neměla zdaleka takový účinek, jaký v současné době má. Ať už se jedná o Vězeňskou službu ČR, Probační a mediační službu, Ministerstvo spravedlnosti či Úřady práce. Vedle životně důležité finanční pomoci ze strany Evropského sociálního fondu to jsou především zaměstnavatelé, se kterými úzce a dlouhodobě spolupracujeme.

Moc děkujeme všem dárcům, kteří nás podporovali v rámci projektu DMS První dny na svobodě. Věřte, že naši klienti uvítají každý finanční dar, který jim usnadní jejich komplikovaný návrat do života na svobodě, který my považujeme za normální.

Děkujeme!





C E N T R U M P O D P O R Y P O D N I K Á N Í P R A H A , o . p . s .

**výroční zpráva
annual report**

2019



Centrum podpory podnikání Praha, o.p.s.
sídlo a fakturační adresa
K Náhonu 987/6
198 00 Praha 9

Regionální a projektová kancelář Kladno
Jos. Písaříka 1542
272 01 Kladno
tel: +420 323 608 661
mail: cPPP@cPPP.cz
www.cPPP.cz